

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA SIERRA  
 RESPONSABLE: LUCI ARACELI GPE ZAMORA ROMERO  
 PUESTO: JEFA DEL DEPTO DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 CORREO ELECTRONICO: planeacion@utdelasierra.edu.mx  
 TELEFONO: 311-2-11-98-80

## I. EFICACIA

### Indicador 1

#### Alumnos de Nuevo Ingreso con EXANI II:

Cuadro 1.1

| 1  | 2                                | 3  | 4  | 5  | 6  | 7   |
|--|----------------------------------|--|--|--|--|---|
| Egresados de bachillerato que presentaron el EXANI - II en la UT | Alumnos de nuevo ingreso a la UT | Rango de Calificaciones Obtenidas  |  |  | Alumnos de nuevo ingreso inscritos a la UT que presentaron el EXANI II en el ciclo escolar | Alumnos de nuevo ingreso inscritos a la UT que no presentaron el EXANI II en el ciclo escolar |
|  |                                  | Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI II y lograron 1,101 a 1,300 puntos de calificación | Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI II y lograron 901 a 1,100 puntos de calificación | Alumnos de nuevo ingreso que presentaron el EXANI - II y lograron 700 a 900 puntos de calificación |  |   |
| 103  | 188                              | 3  | 29   | 71   | 103.0  | 85.0  |
| ANI1<br>6/1  | ANI2<br>6/2                      | ANI3<br>3/6  | ANI4<br>4/6  | ANI5<br>5/6  |  |   |
| 100.0  | 54.8                             | 2.9  | 28.2   | 68.9   |  |   |

### Indicador 2

#### Aprovechamiento Académico por cuatrimestre y ciclo escolar:

Cuadro 2.1

#### APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DEL NIVEL 5B (CON COMPETENCIAS PROFESIONALES) SEGÚN CARRERA

| No.   | Carrera                                       | Calificación por Cuatrimestre |                     |                     | Promedio Calificación (A+B+C)/3 |
|---|---|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------------------|
|   |   | Cuatrimstre sep-dic           | Cuatrimstre ene-abr | Cuatrimstre may-ago |                                 |
| 1   | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                 | 9                             | 9                   | 9                   | 9.0                             |
| 2   | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA     | 9                             | 9                   | 9                   | 9.0                             |
| 3   | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTAR | 9                             | 9                   | 0                   | 9.0                             |
| 4   | TURISMO AREA HOTELERIA                        | 9                             | 9                   | 0                   | 9.0                             |
| Promedio de aprovechamiento Académico Cuatrimestral |   | 9.0                           | 9.0                 | 9.0                 | 9.0                             |

Cuadro 2.2

#### APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DE LA UT POR COMPETENCIAS PROFESIONALES SEGÚN NIVEL

| No.   | NIVEL | Calificación por Cuatrimestre |                     |                     | Promedio Calificaciones |
|---|-------|-------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
|   |       | Cuatrimstre sep-dic           | Cuatrimstre ene-abr | Cuatrimstre may-ago |                         |
| 1   | 5B    | 9.0                           | 9.0                 | 9.0                 | 9.0                     |
| Promedio de aprovechamiento Académico Cuatrimestral |       | 9.0                           | 9.0                 | 9.0                 | 9.0                     |

Indicador 3

Reprobación definitiva por cuatrimestre

Cuadro 3.1  
5B - Porcentaje Promedio Cuatrimestral de Reprobación

| Matrícula inicial atendida cuatrimestre Sep-Dic | Alumnos reprobados definitivos del cuatrimestre Septiembre-Diciembre | Matrícula inicial atendida cuatrimestre Enero-Abril | Alumnos reprobados definitivos del cuatrimestre enero-abril | Matrícula inicial atendida cuatrimestre Mayo-Agosto | Alumnos reprobados definitivos del cuatrimestre Mayo-Agosto | % Promedio de Reprobación |
|---|--|---|---|---|---|---------------------------|
| 251   | 0  | 156   | 0   | 154   | 2   |                           |
| RE1<br>2/1                                      |  | RE2<br>4/3  |   | RE3<br>6/5  |   | RET                       |
| 0.0   |  | 0.0   |   | 1.3   |   | 0.4                       |

Cuadro 3.2  
Porcentaje Promedio de Reprobación de la UT

| Nivel                | % Promedio |
|----------------------|------------|
| 5B                   | 0.4        |
| Promedio Total de UT | 0.4        |

Indicador 4

Deserción Cuatrimestral:

Cuadro 4.1  
5B - Deserción Cuatrimestral

| Alumnos desertores del cuatrimestre Septiembre-Diciembre | Matrícula inicial atendida cuatrimestre Sep-Dic | Alumnos desertores del cuatrimestre enero-abril | Matrícula inicial atendida cuatrimestre Enero-Abril | Alumnos desertores del cuatrimestre Mayo-Agosto | Matrícula inicial atendida cuatrimestre Mayo-Agosto | % Promedio de Desertores |
|--|---|---|---|---|---|--------------------------|
| 97   | 251   | 6   | 156   | 14  | 154   |                          |
| D1<br>1/2  |   | D2<br>3/4                                       |   | D3<br>5/6                                       |   | DT                       |
| 38.6   |   | 3.8   |   | 9.1   |   | 17.2                     |

Cuadro 4.2  
Principales causas de Deserción del Nivel 5B

| CAUSAS DE DESERCIÓN            | CUATRIMESTRE         |             |             |       |
|--------------------------------|----------------------|-------------|-------------|-------|
|                                | Septiembre-Diciembre | Enero-Abril | Mayo-Agosto | Total |
| SIN CAUSA CONOCIDA             | 2                    | 0           | 3           | 5     |
| INCUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| REPROBACION                    | 0                    | 0           | 2           | 2     |
| PROBLEMAS ECONÓMICOS           | 90                   | 3           | 0           | 93    |
| MOTIVOS PERSONALES             | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| DISTANCIA DE LA UT             | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| PROBLEMAS DE TRABAJO           | 0                    | 0           | 2           | 2     |
| CAMBIO DE UT                   | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| CAMBIO DE CARRERA              | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| FALTAS AL REGLAMENTO ESCOLAR   | 2                    | 0           | 1           | 3     |
| DEFUNCIÓN                      | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| INCOMPATIBILIDAD DE HORARIOS   | 0                    | 0           | 0           | 0     |
| OTRAS CAUSAS                   | 3                    | 3           | 6           | 12    |
| TOTAL DE DESERTORES            | 97                   | 6           | 14          | 117   |

Cuadro 4.3  
Porcentaje Promedio de Reprobación de la UT

| Nivel                   | Promedio |
|-------------------------|----------|
| 5B                      | 17.2     |
| Promedio total de la UT | 17.2     |

Indicador 5

Tasa de Egreso, Titulación y la de Registro Ante la Dirección General de Profesiones:

Cuadro 5.1.1  
TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO 5B Año 2012

| NO.          | CARRERA  | EGRESADOS DE 5B |           |            |           | TASA DE EGRESO |
|--------------|--|-----------------|-----------|------------|-----------|----------------|
|              |  | REGULAR         |           | Total      |           |                |
|              |  | INGRESO         | EGRESO    | INGRESO    | EGRESO    |                |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 31              | 13        | 31         | 13        | 41.9           |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 21              | 12        | 21         | 12        | 57.1           |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 19              | 5         | 19         | 5         | 26.3           |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 36              | 19        | 36         | 19        | 52.8           |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>107</b>      | <b>49</b> | <b>107</b> | <b>49</b> | <b>45.8</b>    |
| NO.          | CARRERA  | TITULADOS DE 5B |           |            |           | TASA DE EGRESO |
|              |  | REGULAR         |           | Total      |           |                |
|              |  | INGRESO         | TITULADOS | INGRESO    | TITULADOS |                |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 31              | 4         | 31         | 4         | 12.9           |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 21              | 5         | 21         | 5         | 23.8           |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 19              | 3         | 19         | 3         | 15.8           |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 36              | 10        | 36         | 10        | 27.8           |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>107</b>      | <b>22</b> | <b>107</b> | <b>22</b> | <b>20.6</b>    |

Cuadro 5.1.2  
TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO 5B Año 2013

| NO.          | CARRERA  | EGRESADOS DE 5B |           |            |           | TASA DE EGRESO |
|--------------|--|-----------------|-----------|------------|-----------|----------------|
|              |  | REGULAR         |           | Total      |           |                |
|              |  | INGRESO         | EGRESO    | INGRESO    | EGRESO    |                |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 25              | 11        | 25         | 11        | 44.0           |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 25              | 13        | 25         | 13        | 52.0           |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 25              | 15        | 25         | 15        | 60.0           |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 25              | 14        | 25         | 14        | 56.0           |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>100</b>      | <b>53</b> | <b>100</b> | <b>53</b> | <b>53.0</b>    |
| NO.          | CARRERA  | TITULADOS DE 5B |           |            |           | TASA DE EGRESO |
|              |  | REGULAR         |           | Total      |           |                |
|              |  | INGRESO         | TITULADOS | INGRESO    | TITULADOS |                |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 25              | 0         | 25         | 0         | 0.0            |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 25              | 0         | 25         | 0         | 0.0            |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 25              | 0         | 25         | 0         | 0.0            |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 25              | 0         | 25         | 0         | 0.0            |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>100</b>      | <b>0</b>  | <b>100</b> | <b>0</b>  | <b>0.0</b>     |

Cuadro 5.2-1  
Registro de 1 (5B) ante la Dirección de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública

| NO.          | GENERACIÓN  | REGISTRO DE TITULADOS POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD | REGISTRO DE TITULADOS POR PARTE DE LA D.G.P. | PORCENTAJE DE REGISTRO ANTE DGP |
|--------------|-------------|---|--|---------------------------------|
| 1            | 2010 - 2012 | 0   | 22   | 0                               |
| <b>TOTAL</b> |             | <b>0</b>  | <b>22</b>                                    | <b>0</b>                        |

Indicador 6

Cuadro 6.0

Egresados de (5B) TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en el mercado laboral a seis meses de su egreso y que trabajan en área afín

| 1  | 2                                 | 3  |
|--|-----------------------------------|--|
| Egresados de agosto 2011 trabajando a seis meses de egreso | Total de egresados de agosto 2011 | Egresados agosto 2011 cuya actividad laboral es acorde a su formación académica por programa educativo |
| 9  | 49                                | 6  |
| EML<br>1/2   |                                   | ETA<br>3/1   |
| 18.4   |                                   | 66.7   |

Indicador 7

Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO Satisfechos :

Nota: Información correspondiente al ciclo escolar 2012-2013, para TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO (5B) egreso en agosto 2011.

Grado de Satisfacción de los egresados de la UT  
Concentrado de datos en escala de 5 y 10  
Cuadro 7.0

| NO.          | DESCRIPCIÓN   | FRECUENCIAS |            |           |          |          |                |                             |            |            |  | TOTAL<br>K, BASE<br>5 | TOTAL<br>K, BASE 10 |
|--------------|---|-------------|------------|-----------|----------|----------|----------------|-----------------------------|------------|------------|--|-----------------------|---------------------|
|              |   | 5           | 4          | 3         | 2        | 1        | NO APLICA (NA) | NO<br>ESPECIFIC<br>ADO (NE) | TOTAL<br>H | TOTAL<br>I | TOTAL<br>J                                     |                       |                     |
|              |   | A           | B          | C         | D        | E        | F              | G                           | Σ A a G    | Σ A a E    | A * 5 + B *<br>4 + C * 3 +<br>D * 2 + E *<br>1 |                       |                     |
| 1            | ¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?   | 22          | 8          | 0         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 142  | 4.7                   | 9.5                 |
| 2            | ¿El equipamiento de los laboratorios y talleres le pareció?   | 1           | 20         | 9         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 112  | 3.7                   | 7.5                 |
| 3            | ¿Los servicios prestados en la Bolsa de Trabajo de la universidad como los considera?   | 3           | 14         | 11        | 1        | 1        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 107  | 3.6                   | 7.1                 |
| 4            | ¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus profesores al momento de impartirle la cátedra le pareció?                    | 2           | 26         | 2         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 120  | 4.0                   | 8.0                 |
| 5            | ¿El nivel de conocimiento y dominio por parte de los profesores en el manejo de los equipos que se encuentran en los laboratorios y talleres al | 1           | 10         | 19        | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 102  | 3.4                   | 6.8                 |
| 6            | ¿La experiencia práctica adquirida por parte suya, derivado de las visitas, prácticas en las empresas, las considera?                           | 8           | 16         | 4         | 2        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 120  | 4.0                   | 8.0                 |
| 7            | ¿Cómo considera la preparación académica adquirida?   | 5           | 23         | 2         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 123  | 4.1                   | 8.2                 |
| 8            | ¿Considera que la estadia complementó su preparación para el mercado laboral?   | 6           | 21         | 3         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 123  | 4.1                   | 8.2                 |
| 9            | ¿Cómo califica el Modelo Educativo de 5B Técnico Superior Universitario?  | 14          | 14         | 2         | 0        | 0        | 0              | 0                           | 30         | 30         | 132  | 4.4                   | 8.8                 |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>62</b>   | <b>152</b> | <b>52</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>0</b>       | <b>0</b>                    | <b>270</b> | <b>270</b> | <b>1081</b>                                    | <b>4.0</b>            | <b>8.0</b>          |

Indicador 8

Egresados que presentan Exámen

Cuadro 8.1

Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO que presentan EGETSU:

| 1  | 2                        | 3   | 4   | 5  |
|--|--------------------------|---|---|--|
| Egresados en agosto 2011 que presentaron el EGETSU | Egresados en agosto 2011 | Egresados en agosto 2011 con testimonio de desempeño sobresaliente del EGETSU | Egresados en agosto 2011 con testimonio de desempeño satisfactorio del EGETSU | Egresados en agosto 2011 sin testimonio del EGETSU |
| 0  | 49                       | 0   | 0   | 0  |
| EGETA<br>1/2                                       |                          | EGETB<br>3/1  | EGETC<br>4/1  | EGETD<br>5/1                                       |
| 0.0  |                          | 0   | 0   | 0  |

**Indicador 9**

**Egresados en estudios superiores a seis meses de su egreso**

**Cuadro 9.1**

Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en estudios superiores a seis meses de su egreso

| 1  | 2  | SUP1    |
|--|--|---------|
| Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en agosto 2011 que continúan estudios superiores | Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO en agosto 2011 | 1/2*100 |
| 19   | 49   | 38.8    |

**Cuadro 9.2**

| 1   | 2   | 3  | 4                               | SUP2    | SUP3    | SUP4    |
|---|---|--|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Egresados de TSU de agosto 2011 que continúan estudios superiores de licenciatura profesional en una UT | Egresados de TSU de agosto 2011 que continúan estudios superiores de licenciatura en una UT | Egresados de TSU de agosto 2011 que continúan estudios superiores de licenciatura profesional o licenciatura en una UT | Egresados de TSU de agosto 2011 | 1/4*100 | 2/4*100 | 3/4*100 |
| 0   | 19  | 19   | 49                              | 0.0     | 38.8    | 38.8    |

**Indicador 10**

**Tasa de empleadores satisfechos de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO**

Nota: Información correspondiente al ciclo escolar 2012-2013, para TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO (5B) egreso en agosto 2011.

Grado de Satisfacción de los egresados del TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO

Concentrado de datos en escala de 5 y 10

**Cuadro 10.0**

| NO.          | DESCRIPCIÓN  | FRECUENCIAS |           |          |          |          |                |                      |            |            |                                       | TOTAL K, BASE 5 | TOTAL K, BASE 10 |
|--------------|--|-------------|-----------|----------|----------|----------|----------------|----------------------|------------|------------|---------------------------------------|-----------------|------------------|
|              |  | 5           | 4         | 3        | 2        | 1        | NO APLICA (NA) | NO ESPECIFICADO (NE) | TOTAL H    | TOTAL I    | TOTAL J                               |                 |                  |
|              |  | A           | B         | C        | D        | E        | F              | G                    | Σ A a G    | Σ A a E    | A * 5 + B * 4 + C * 3 + D * 2 + E * 1 |                 |                  |
| 1            | ¿Cómo considera los conocimientos con los que cuenta el TSU(s) para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan?             | 30          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 150                                   | 5.0             | 10.0             |
| 2            | ¿El conocimiento y habilidad por parte del TSU(s), en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades lo... | 10          | 20        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 130                                   | 4.3             | 8.7              |
| 3            | ¿Cómo valora usted el trabajo desempeñado por el TSU(s) en cuanto a calidad y rapidez en los proyectos asignados?                                      | 30          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 150                                   | 5.0             | 10.0             |
| 4            | La creatividad e innovación para proponer mejoras a los procesos de la empresa por parte del TSU(s), los considera:                                    | 10          | 20        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 130                                   | 4.3             | 8.7              |
| 5            | La capacidad y disposición con que cuenta el TSU(s) para trabajar en equipo, los valora:   | 30          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 150                                   | 5.0             | 10.0             |
| 6            | ¿El grado del TSU(s) para poder alcanzar un mejor puesto en su empresa de acuerdo a su nivel académico?  | 10          | 20        | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 130                                   | 4.3             | 8.7              |
| 7            | ¿Considera usted que este profesionista cumple con los requerimientos del sector productivo y social?  | 30          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 150                                   | 5.0             | 10.0             |
| 8            | En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el TSU(s), en su empresa?   | 30          | 0         | 0        | 0        | 0        | 0              | 0                    | 30         | 30         | 150                                   | 5.0             | 10.0             |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>180</b>  | <b>60</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>       | <b>0</b>             | <b>240</b> | <b>240</b> | <b>1140</b>                           | <b>4.8</b>      | <b>9.5</b>       |

**Indicador 11**

**Presupuesto ejercido**

**Cuadro 11.1**

| 1                    | 2  | 1/2*100 |
|----------------------|--|---------|
| Presupuesto ejercido | Presupuesto total autorizado Federal y Estatal |         |
| 8492277.15           | 14005121.04                                    | 60.6    |

## II. EFICIENCIA

### Indicador 12

#### Costo por alumno

Cuadro 12.1

| 1  | 2   |         |
|--|-----|---------|
| Presupuesto total autorizado Federal y Estatal | Mat | CPA=1/2 |
| 14005121.04                                    | 251 | 55797.3 |

### Indicador 13

#### Utilización de espacios

Cuadro 13.1  
CAPACIDAD INSTALADA DE LA UNIVERSIDAD

| Descripción de los Edificios, Laboratorios y Talleres | Capacidad de los edificios | No. de unidades, laboratorios y talleres | Total de espacios docentes | Capacidad del espacio académico ocupado por otras áreas de trabajo | Observaciones     |
|---|----------------------------|--|----------------------------|--|-------------------|
| Unidad de Docencia Tipo 1 nivel                       | 125                        | 1  | 125                        | 0  | Sin observaciones |
| <b>Total</b>  |                            | <b>1</b>                                 | <b>125</b>                 | <b>0</b>   |                   |

Cuadro 13.2  
Distribución porcentual de la matrícula anual inicial del ciclo escolar

| CIFRAS    | Matrícula total anual inicial |                  | TOTAL | TUE   |
|-----------|-------------------------------|------------------|-------|-------|
|           | TURNO MATUTINO                | TURNO VESPERTINO |       |       |
| Absolutas | 251                           | 0                | 251   | 200.8 |
| Relativas | 100.0                         | 0.0              | 100.0 |       |

Cuadro 13.3  
Capacidad total Instalada

| Descripción                                 | Porcentaje | Alumnos | TUEN  |
|---|------------|---------|-------|
| Capacidad instalada turno matutino          | 100.0      | 125     |       |
| Capacidad instalada turno vespertino        | 0.0        | 0.0     | 201.0 |
| Capacidad instalada total para ambos turnos |            | 125.0   |       |

### Indicador 14

#### Utilización del Equipo de Cómputo

Cuadro 14.1  
En el siguiente cuadro se deberá desglosar la distribución del equipo de cómputo de la institución.

| Distribución del Equipo de Cómputo              |                            |                       |         |                         |                            |
|---|----------------------------|-----------------------|---------|-------------------------|----------------------------|
| Total de PC'S                                   | Docente de Tiempo completo | Docente de Asignatura | Alumnos | Personal Administrativo | Mandos Medios y Superiores |
| 56  | 0                          | 0                     | 39      | 5                       | 12                         |
| 100.0   | 0.0                        | 0.0                   | 69.6    | 8.9                     | 21.4                       |
| Distribución del Equipo de Cómputo con Internet |                            |                       |         |                         |                            |
| Total de PC'S                                   | Docente de Tiempo completo | Docente de Asignatura | Alumnos | Personal Administrativo | Mandos Medios y Superiores |
| 56  | 0                          | 0                     | 39      | 5                       | 12                         |
| 100.0   | 0.0                        | 0.0                   | 69.6    | 8.9                     | 21.4                       |

### Indicador 15

#### Procesos Certificados

| Nombre del Certificado         | Estado          |
|--------------------------------|-----------------|
| ISO 27000                      | Sin certificado |
| Seguridad e higiene laboral    | Sin certificado |
| Equidad de Genero              | Sin certificado |
| académico y educación continua | Sin certificado |
| CMMI Nivel 2                   | Sin certificado |
| ISO 14001:2004                 | Sin certificado |
| RENIECYT                       | Sin certificado |

En caso de que la Certificación sea ISO, llenar los cuadros 15.1 y 15.2

Cuadro 15.1

Situación del Certificado ISO

Indicar con una X la situación en que se encuentra la UT

| Sin certificado | En proceso de certificación | Con certificado | En proceso de recertificación | Con recertificado |
|-----------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------------|-------------------|
|                 |                             |                 |                               |                   |

Cuadro 15.2

Procesos Certificados

| Nombre del Macroproceso o Proceso certificado | SI = 1<br>No = 0 | Periodo que comprende la certificación o recertificación | Fecha de la próxima auditoria para obtener la recertificación |
|---|------------------|--|---|
| Académico / Educativo                         | 0                | null al null   |   |
| Vinculación                                   | 0                | null al null   |   |
| Administración / Gestion de Recursos          | 0                | null al null   |   |
| Educación Continua                            | 0                | null al null   |   |
| Planeación y Evaluación                       | 0                | null al null   |   |
| Total   | 0                |  |   |

Indicador 16

Distribución de Libros y Títulos por Alumnos

Cuadro 16.1

| 1                 | 2                  | 3  | 4   | 5  |
|-------------------|--------------------|--|---|--|
| Número de Libros  | Número de Títulos  | Matrícula inicial atendida en el ciclo escolar | Número de suscripciones a revistas físicamente o electrónicas vigentes al ciclo evaluado: | Número de suscripciones a bibliotecas virtuales vigentes al ciclo escolar evaluado para ser consultadas por los alumnos: |
| 271               | 199                | 251.0  | 0   | 0  |
| DETLA1            | DETLA2             |  |   |  |
| 1/3               | 2/3                |  |   |  |
| 1.0               | 1.0                |  |   |  |
| Libros por alumno | Títulos por alumno |  |   |  |

Indicador 17

Relación Alumno / Docente:

Cuadro 17.1

| 1   | 2   |           |
|---|---|-----------|
| Matrícula total al inicio del ciclo escolar | Profesores de tiempo completo al inicio del ciclo escolar | RAD = 1/2 |
| 251   | 2   | 126.0     |

### III. PERTINENCIA

#### Indicador 18

#### Programas Educativos con Evaluación Diagnóstica

Cuadro 18.1

Relación de programas educativos de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO con evaluación diagnóstica según nivel

| NO.          | PROGRAMA EDUCATIVO                               | PROGRAMA EDUCATIVO CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA SI= 1 / NO= 0 | NIVEL DEL PROGRAMA EDUCATIVO CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA |          |          | VIGENCIA DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA | FECHA DE INICIO DE LA EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA |
|--------------|--|---|---|----------|----------|---------------------------------------|--|
|              |  |   | 1   | 2        | 3        |                                       |  |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 0   | 0   | 0        | 0        |                                       |  |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 0   | 0   | 0        | 0        |                                       |  |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 0   | 0   | 0        | 0        |                                       |  |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 0   | 0   | 0        | 0        |                                       |  |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |                                       |  |

Cuadro 18.2

Relación de la matrícula en programas educativos de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO con evaluación diagnóstica según nivel de evaluación

| NO.          | PROGRAMA EDUCATIVO                               | MATRÍCULA INICIAL ATENDIDA | MATRÍCULA SIN EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA | MATRÍCULA CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA | NIVEL DE LA MATRÍCULA CON EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA |          |          |
|--------------|--|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|----------|----------|
|              |  |                            |                                      |                                      | 1  | 2        | 3        |
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 73                         | 73                                   | 0                                    | 0  | 0        | 0        |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 74                         | 74                                   | 0                                    | 0  | 0        | 0        |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 55                         | 55                                   | 0                                    | 0  | 0        | 0        |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 53                         | 53                                   | 0                                    | 0  | 0        | 0        |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>255</b>                 | <b>255</b>                           | <b>0</b>                             | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> |

#### Indicador 19

#### A. Programas Educativos Acreditados en el país

Cuadro 19.1

Relación de programas educativos de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO acreditados

| NO.          | PROGRAMA EDUCATIVO                               | Matrícula inicial atendida | Matrícula Acreditada | Acreditados SI=1 / No=0 | Nombre del organismo acreditador                 | Vigencia de la acreditación | Fecha de inicio de la Acreditación |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|-------------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 73                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado |                             |                                    |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 74                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado |                             |                                    |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 55                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado |                             |                                    |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 53                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado |                             |                                    |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>255</b>                 | <b>0</b>             | <b>0</b>                |  |                             |                                    |

#### Indicador 19

#### B. Programas Educativos Acreditados en el Extranjero

Cuadro 19.2

Relación de programas educativos de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO acreditados internacionalmente

| NO.          | PROGRAMA EDUCATIVO                               | Matrícula inicial atendida | Matrícula Acreditada | Acreditados SI=1 / No=0 | Nombre del organismo acreditador                 | Siglas | País | Vigencia de la acreditación | Fecha de inicio de la Acreditación |
|--------------|--|----------------------------|----------------------|-------------------------|--|--------|------|-----------------------------|------------------------------------|
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                    | 73                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado | SA     |      |                             |                                    |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA        | 74                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado | SA     |      |                             |                                    |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS | 55                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado | SA     |      |                             |                                    |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA                           | 53                         | 0                    | 0                       | El programa educativo no se encuentra acreditado | SA     |      |                             |                                    |
| <b>TOTAL</b> |  | <b>255</b>                 | <b>0</b>             | <b>0</b>                |  |        |      |                             |                                    |

#### Indicador 20

#### Enfoques Centrados en el aprendizaje

Cuadro 20.1

Cantidad de acciones que ha realizado la institución durante el periodo a evaluar

|   | Cursos   |          | Talleres |          | Otro | Total |
|---|----------|----------|----------|----------|------|-------|
|   | Internos | Externos | Internos | Externos |      |       |
| 1 |          | 5        | 1        | 0        | 0    | 7     |

Cuadro 20.2

Cantidad de Profesores de Tiempo Completo (PTC) que han participado en las acciones durante el periodo a evaluar

|   | Cursos   |          | Talleres |          | Otro | Total |
|---|----------|----------|----------|----------|------|-------|
|   | Internos | Externos | Internos | Externos |      |       |
| 0 |          | 2        | 2        | 0        | 0    | 4     |

Cuadro 20.3

Cantidad de Profesores de Asignatura (PA) que han participado en las acciones durante el periodo a evaluar

|    | Cursos   |          | Talleres |          | Otro | Total |
|----|----------|----------|----------|----------|------|-------|
|    | Internos | Externos | Internos | Externos |      |       |
| 11 |          | 11       | 11       | 0        | 0    | 33    |

Cuadro 20.4

Cantidad de material de los Enfoque Centrados en el Aprendizaje

| Difusión | Capacitación | Otro | Total |
|----------|--------------|------|-------|
| 7        | 7            | 0    | 14    |

**Cuadro 20.5**  
**Usuarios a quien va dirigido el material (señalar con x)**

| PTC | Usuarios a quien va dirigido el material (señalar con x) |         |      |
|-----|--|---------|------|
|     | PA   | Alumnos | Otro |
|     |  |         |      |

**Cuadro 20.6**  
**Cantidad de PTC según situación en los enfoques**

| Terminaron la capacitación                                 | Están en proceso de capacitación | No tienen capacitación | Total | PTC que están aplicando estos enfoques |
|--|----------------------------------|------------------------|-------|--|
| 2  | 0                                | 0                      | 2     | 2                                      |
| Nota: El total deberá de coincidir con el indicador No. 23 |                                  |                        |       |  |

**Cuadro 20.7**  
**Cantidad de PTC según situación en los enfoques**

| Terminaron la capacitación                                 | Están en proceso de capacitación | No tienen capacitación | Total | PA que están aplicando estos enfoques |
|--|----------------------------------|------------------------|-------|---------------------------------------|
| 11   | 0                                | 0                      | 11    | 11                                    |
| Nota: El total deberá de coincidir con el indicador No. 24 |                                  |                        |       |                                       |

**Indicador 21**  
**Programas educativos centrados en el estudiante**

**Cuadro 21.1**  
**Programas educativos centrados en el estudiante**

| No.                       | Servicio.   | No. de Preguntas | ¿Se tiene el servicio? |          |
|---------------------------|---|------------------|------------------------|----------|
|                           |   |                  | SI                     | NO       |
| 1                         | Apoyo Psicopedagógico                                   | 4                | 1                      |          |
| 2                         | Actividades Culturales                                  | 4                | 1                      |          |
| 3                         | Servicio Médico   | 7                | 1                      |          |
| 4                         | Deportes  | 4                | 1                      |          |
| 5                         | Tutorías  | 7                | 1                      |          |
| 6                         | Asesoría Académica                                      | 4                | 1                      |          |
| 7                         | Cafetería   | 5                |                        | 0        |
| 8                         | Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano | 5                | 1                      |          |
| 9                         | Biblioteca  | 8                | 1                      |          |
| 10                        | Infraestructura   | 8                |                        | 0        |
| 11                        | Transporte  | 4                |                        | 0        |
| 12                        | Medios de Expresión de los Alumnos                      | 4                |                        | 0        |
| 13                        | Becas   | 6                | 1                      |          |
| 14                        | Bolsa de Trabajo  | 3                |                        | 0        |
| <b>Total de Servicios</b> |   |                  | <b>9</b>               | <b>5</b> |

**Cuadro 21.2**  
**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS POR SERVICIOS**

| DESCRIPCIÓN   | FRECUENCIAS                                  |            |            |            |           |                |                      |          |            |                     | TOTAL K, BASE 5 | TOTAL K, BASE 10 |            |
|---|--|------------|------------|------------|-----------|----------------|----------------------|----------|------------|---------------------|-----------------|------------------|------------|
|   | 5  | 4          | 3          | 2          | 1         | NO APLICA (NA) | NO ESPECIFICADO (NE) | TOTAL H  | TOTAL I    | TOTAL J             |                 |                  |            |
|   | A  | B          | C          | D          | E         | F              | G                    | Σ A a G  | Σ A a E    | A*5+B*4+C*3+D*2+E*1 |                 |                  |            |
| Apoyo Psicopedagógico                                   | 1. Al solicitar el servicio de               | 27         | 33         | 13         | 1         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 309             | 4.1              | 8.2        |
|   | 2. El trato que me brindó el psicólogo(a)    | 39         | 25         | 8          | 1         | 2              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 323             | 4.3              | 8.6        |
|   | 3. El nivel en que se cumplieron mis         | 14         | 40         | 19         | 0         | 2              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 289             | 3.9              | 7.7        |
|   | 4. Considero que el servicio de apoyo        | 34         | 27         | 12         | 0         | 2              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 316             | 4.2              | 8.4        |
|   | <b>Subtotal 1</b>                            | <b>114</b> | <b>125</b> | <b>52</b>  | <b>2</b>  | <b>7</b>       | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>300</b> | <b>300</b>          | <b>1237</b>     | <b>4.1</b>       | <b>8.2</b> |
| Actividades Culturales                                  | 1. Las opciones que me ofrece la             | 22         | 26         | 18         | 6         | 3              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 283             | 3.8              | 7.5        |
|   | 2. El desempeño del profesor asignado        | 26         | 25         | 20         | 2         | 2              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 296             | 3.9              | 7.9        |
|   | 3. La infraestructura física del taller      | 6          | 21         | 22         | 18        | 8              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 224             | 3.0              | 6.0        |
|   | 4. El horario asignado a la actividad        | 10         | 30         | 28         | 4         | 3              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 265             | 3.5              | 7.1        |
|   | <b>Subtotal 2</b>                            | <b>64</b>  | <b>102</b> | <b>88</b>  | <b>30</b> | <b>16</b>      | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>300</b> | <b>300</b>          | <b>1068</b>     | <b>3.6</b>       | <b>7.1</b> |
| Servicio Médico   | 1. La atención que recibo en el servicio     | 23         | 36         | 15         | 1         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 306             | 4.1              | 8.2        |
|   | 2. El horario de atención del consultorio lo | 27         | 29         | 17         | 1         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 305             | 4.1              | 8.1        |
|   | 3. La limpieza e higiene del servicio        | 27         | 36         | 11         | 1         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 314             | 4.2              | 8.4        |
|   | 4. Cuando voy a consulta médica el           | 14         | 32         | 23         | 5         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 278             | 3.7              | 7.4        |
|   | 5. El tiempo que espero para recibir         | 22         | 32         | 20         | 1         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 300             | 4.0              | 8.0        |
|   | 6. La oportunidad con que recibo la          | 18         | 32         | 20         | 4         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 287             | 3.8              | 7.7        |
|   | 7. La atención que me brindó el personal     | 29         | 23         | 17         | 4         | 2              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 298             | 4.0              | 7.9        |
|   | <b>Subtotal 3</b>                            | <b>160</b> | <b>220</b> | <b>123</b> | <b>17</b> | <b>5</b>       | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>525</b> | <b>525</b>          | <b>2088</b>     | <b>4.0</b>       | <b>8.0</b> |
| Deportes  | 1. En general, el desempeño de los           | 18         | 32         | 16         | 5         | 4              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 280             | 3.7              | 7.5        |
|   | 2. Las instalaciones deportivas en donde     | 6          | 6          | 19         | 22        | 22             | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 177             | 2.4              | 4.7        |
|   | 3. El material deportivo con que cuenta el   | 2          | 10         | 29         | 18        | 16             | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 189             | 2.5              | 5.0        |
|   | 4. El grado en que satisfacen mis            | 10         | 27         | 27         | 7         | 4              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 257             | 3.4              | 6.9        |
|   | <b>Subtotal 4</b>                            | <b>36</b>  | <b>75</b>  | <b>91</b>  | <b>52</b> | <b>46</b>      | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>300</b> | <b>300</b>          | <b>903</b>      | <b>3.0</b>       | <b>6.0</b> |
| Tutorías  | 1. ¿Cómo considera la cordialidad y          | 28         | 28         | 17         | 2         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 307             | 4.1              | 8.2        |
|   | 2. ¿En los problemas académicos y            | 22         | 28         | 20         | 5         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 292             | 3.9              | 7.8        |
|   | 3. ¿La capacidad que tiene el tutor para     | 26         | 32         | 13         | 3         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 304             | 4.1              | 8.1        |
|   | 4. ¿La capacidad del tutor para              | 19         | 37         | 18         | 1         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 299             | 4.0              | 8.0        |
|   | 5. ¿El dominio que tiene el tutor de         | 20         | 31         | 21         | 3         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 293             | 3.9              | 7.8        |
|   | 6. ¿Como ha mejorado la participación        | 17         | 33         | 22         | 2         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 288             | 3.8              | 7.7        |
|   | 7. ¿El programa de tutoría, lo considera     | 39         | 23         | 7          | 6         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 320             | 4.3              | 8.5        |
|   | <b>Subtotal 5</b>                            | <b>171</b> | <b>212</b> | <b>118</b> | <b>22</b> | <b>2</b>       | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>525</b> | <b>525</b>          | <b>2103</b>     | <b>4.0</b>       | <b>8.0</b> |
| Asesoría Académica                                      | 1. ¿La capacidad que tiene el asesor         | 27         | 34         | 11         | 2         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 309             | 4.1              | 8.2        |
|   | 2. Cuando requiero una asesoría              | 30         | 31         | 11         | 2         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 312             | 4.2              | 8.3        |
|   | 3. El tiempo que me asignan para la          | 22         | 34         | 15         | 4         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 299             | 4.0              | 8.0        |
|   | 4. La asesoría académica aclara mis          | 24         | 34         | 13         | 4         | 0              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 303             | 4.0              | 8.1        |
|   | <b>Subtotal 6</b>                            | <b>103</b> | <b>133</b> | <b>50</b>  | <b>12</b> | <b>2</b>       | <b>0</b>             | <b>0</b> | <b>300</b> | <b>300</b>          | <b>1223</b>     | <b>4.1</b>       | <b>8.2</b> |
| Actividades Extracurriculares para el Desarrollo Humano | 1. Participar en las actividades de          | 26         | 32         | 16         | 0         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 307             | 4.1              | 8.2        |
|   | 2. Las actividades de desarrollo humano      | 20         | 41         | 11         | 2         | 1              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 302             | 4.0              | 8.1        |
|   | 3. Los temas que se manejan en estas         | 27         | 30         | 13         | 2         | 3              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 301             | 4.0              | 8.0        |
|   | 4. Las experiencias obtenidas en estas       | 14         | 36         | 17         | 4         | 4              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 277             | 3.7              | 7.4        |
|   | 5. El desempeño de los conductores de        | 15         | 35         | 19         | 3         | 3              | 0                    | 0        | 75         | 75                  | 281             | 3.7              | 7.5        |

| Subtotal 7   |  | 102        | 174         | 76         | 11         | 12         | 0        | 0        | 375         | 375         | 1468         | 3.9        | 7.8        |
|--------------|--|------------|-------------|------------|------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|--------------|------------|------------|
| Biblioteca   | 1. El servicio y la actitud del personal que | 20         | 36          | 17         | 1          | 1          | 0        | 0        | 75          | 75          | 298          | 4.0        | 7.9        |
|              | 2. El número de títulos de libros y          | 11         | 26          | 20         | 12         | 6          | 0        | 0        | 75          | 75          | 249          | 3.3        | 6.6        |
|              | 3. La distribución, ordenamiento y           | 11         | 28          | 28         | 2          | 6          | 0        | 0        | 75          | 75          | 261          | 3.5        | 7.0        |
|              | 4. El material de consulta (periódicos,      | 5          | 25          | 26         | 11         | 8          | 0        | 0        | 75          | 75          | 233          | 3.1        | 6.2        |
|              | 5. El material electromagnético (CD-R,       | 5          | 21          | 26         | 14         | 9          | 0        | 0        | 75          | 75          | 224          | 3.0        | 6.0        |
|              | 6. El horario de atención de la biblioteca   | 9          | 31          | 27         | 5          | 3          | 0        | 0        | 75          | 75          | 263          | 3.5        | 7.0        |
|              | 7. Los servicios tales como: préstamos       | 11         | 32          | 21         | 8          | 3          | 0        | 0        | 75          | 75          | 265          | 3.5        | 7.1        |
|              | 8. El número de computadoras                 | 17         | 21          | 22         | 10         | 5          | 0        | 0        | 75          | 75          | 260          | 3.5        | 6.9        |
| Subtotal 8   |  | 89         | 220         | 187        | 63         | 41         | 0        | 0        | 600         | 600         | 2053         | 3.4        | 6.8        |
| Becas        | 1. Las convocatorias para becas se           | 16         | 25          | 20         | 8          | 6          | 0        | 0        | 75          | 75          | 262          | 3.5        | 7.0        |
|              | 2. La difusión en cuanto al tipo de beca     | 9          | 25          | 27         | 9          | 5          | 0        | 0        | 75          | 75          | 249          | 3.3        | 6.6        |
|              | 3. La orientación que me han dado            | 10         | 28          | 16         | 13         | 8          | 0        | 0        | 75          | 75          | 244          | 3.3        | 6.5        |
|              | 4. Las solicitudes son fáciles de llenar:    | 7          | 27          | 23         | 12         | 6          | 0        | 0        | 75          | 75          | 242          | 3.2        | 6.5        |
|              | 5. El horario de atención es:                | 5          | 33          | 19         | 12         | 6          | 0        | 0        | 75          | 75          | 244          | 3.3        | 6.5        |
|              | 6. El trato que he recibido en los trámites  | 10         | 33          | 14         | 10         | 8          | 0        | 0        | 75          | 75          | 252          | 3.4        | 6.7        |
| Subtotal 9   |  | 57         | 171         | 119        | 64         | 39         | 0        | 0        | 450         | 450         | 1493         | 3.3        | 6.6        |
| <b>Total</b> |  | <b>896</b> | <b>1432</b> | <b>904</b> | <b>273</b> | <b>170</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3675</b> | <b>3675</b> | <b>13636</b> | <b>3.7</b> | <b>7.4</b> |

Cuadro 21.3  
Servicios que ofrece la Universidad Tecnológica

| No.                       | Servicio.  | Calificación |            |
|---------------------------|--|--------------|------------|
|                           |  | Escala 5     | Escala 10  |
| 1                         | Apoyo Psicopedagógico                            | 4.1          | 8.2        |
| 2                         | Actividades Culturales                           | 3.6          | 7.1        |
| 3                         | Servicio Médico                                  | 4.0          | 8.0        |
| 4                         | Deportes   | 3.0          | 6.0        |
| 5                         | Tutorías   | 4.0          | 8.0        |
| 6                         | Asesoría Académica                               | 4.1          | 8.2        |
| 7                         | Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano | 3.9          | 7.8        |
| 8                         | Biblioteca                                       | 3.4          | 6.8        |
| 9                         | Becas  | 3.3          | 6.6        |
| <b>Total de Servicios</b> |  | <b>3.7</b>   | <b>7.4</b> |

Indicador 22

Programas Educativos Pertinentes

Cuadro 22.1

Relación de programas educativos pertinentes de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO por matrícula según fechas de estudios

| NO.          | NOMBRE DEL PROGRAMA EDUCATIVO QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA | Matrícula inicial | Matrícula Pertinente | Pertinente SI=1 / No=0 | Año de inicio de la Carrera | Año del último estudio de factibilidad | Año del último estudio de análisis de la |
|--------------|---|-------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|--|--|
| 1            | MANTENIMIENTO AREA INDUSTRIAL                                       | 61                | 61                   | 1                      | 2010                        | 2010                                   | 2010                                     |
| 2            | DESARROLLO DE NEGOCIOS AREA MERCADOTECNIA                           | 70                | 70                   | 1                      | 2010                        | 2010                                   | 2010                                     |
| 3            | PROCESOS ALIMENTARIOS AREA PROCESOS ALIMENTARIOS                    | 58                | 58                   | 1                      | 2010                        | 2010                                   | 2010                                     |
| 4            | TURISMO AREA HOTELERIA  | 62                | 62                   | 1                      | 2010                        | 2010                                   | 2010                                     |
| <b>TOTAL</b> |   | <b>251</b>        | <b>251</b>           | <b>4</b>               |                             |  |  |

Indicador 23

Perfil del profesor de tiempo completo

Cuadro 23.1  
Nivel de estudios de los profesores de tiempo completo

| No.               | Nivel Máximo de Estudios                  | Total    |
|-------------------|---|----------|
| 1                 | MEDIA SUPERIOR SIN CERTIFICADO            | 0        |
| 2                 | MEDIA SUPERIOR CON CERTIFICADO            | 0        |
| 3                 | TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO SIN TITULO | 0        |
| 4                 | TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO CON TITULO | 1        |
| 5                 | LICENCIATURA SIN TITULO                   | 0        |
| 6                 | LICENCIATURA CON TITULO                   | 1        |
| 7                 | ESPECIALIDAD SIN GRADO                    | 0        |
| 8                 | MAESTRIA SIN GRADO                        | 0        |
| <b>Subtotal 1</b> |   | <b>2</b> |
| 9                 | ESPECIALIDAD CON GRADO                    | 0        |
| 10                | MAESTRIA CON GRADO                        | 0        |
| 11                | DOCTORADO SIN GRADO                       | 0        |
| 12                | DOCTORADO CON GRADO                       | 0        |
| <b>Subtotal 2</b> |   | <b>0</b> |
| <b>Total</b>      |   | <b>2</b> |

Cuadro 23.2  
Nivel de estudios de los profesores de tiempo completo

| TOTAL DE PC | Capacitados en             |                         | Que aplican                |          | Cuentan con perfil PROMEP | Becados por otra fuente para estudios de posgrado | Participan en cuerpos académicos |
|-------------|----------------------------|-------------------------|----------------------------|----------|---------------------------|---|----------------------------------|
|             | Competencias profesionales | Impartición de tutorías | Competencias profesionales | Tutorías |                           |   |                                  |
| 2           | 2                          | 2                       | 2                          | 2        | 0                         | 0   | 0                                |

| Cuerpos Académicos |           |               |              |
|--------------------|-----------|---------------|--------------|
| Total              | Formación | Consolidación | Consolidados |
| 0                  | 0         | 0             | 0            |

**Indicador 24**

**Nivel de estudios de los Profesores de Asignatura y Experiencia Laboral en la Materia:**

**Cuadro 24.1**  
Nivel de estudios de los profesores de Asignatura

| No.               | Nivel Máximo de Estudios                  | PA        |
|-------------------|---|-----------|
| 1                 | MEDIA SUPERIOR SIN CERTIFICADO            | 0         |
| 2                 | MEDIA SUPERIOR CON CERTIFICADO            | 0         |
| 3                 | TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO SIN TÍTULO | 0         |
| 4                 | TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO CON TÍTULO | 0         |
| 5                 | LICENCIATURA SIN TÍTULO                   | 2         |
| 6                 | LICENCIATURA CON TÍTULO                   | 8         |
| 7                 | ESPECIALIDAD SIN GRADO                    | 0         |
| 8                 | MAESTRÍA SIN GRADO                        | 0         |
| <b>Subtotal 1</b> |   | <b>10</b> |
| 9                 | ESPECIALIDAD CON GRADO                    | 0         |
| 10                | MAESTRÍA CON GRADO                        | 1         |
| 11                | DOCTORADO SIN GRADO                       | 0         |
| 12                | DOCTORADO CON GRADO                       | 0         |
| <b>Subtotal 2</b> |   | <b>1</b>  |
| <b>Total</b>      |   | <b>11</b> |

**Cuadro 24.2**  
Situación de trabajo en empresa de los profesores de asignatura

| Profesores de Asignatura | Situación en el trabajo relacionado con su ejercicio profesional    |                                      |                              |
|--------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|
|                          | Con trabajo Actual  | Sin trabajo en los últimos tres años | Sin trabajo más de tres años |
| 11                       | 11  | 0                                    | 0                            |
| Profesores de Asignatura | Situación en el trabajo no relacionado con su ejercicio profesional |                                      |                              |
|                          | Con trabajo Actual  | Sin trabajo en los últimos tres años | Sin trabajo más de tres años |
| 0                        | 0   | 0                                    | 0                            |
| 11                       | 11  | 0                                    | 0                            |

**Indicador 25**

**Capacitación del Personal de la Universidad Tecnológica:**

**Cuadro 25.1**  
Capacitación del Personal

| Total                   | Mandos medios y superiores | Personal administrativo y secretarial | Profesores de Tiempo Completo | Profesores de Asignatura |
|-------------------------|----------------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 30                      | 8                          | 9                                     | 2                             | 11                       |
| <b>CON CAPACITACION</b> |                            |                                       |                               |                          |
|                         | 8                          | 9                                     | 2                             | 11                       |
|                         | <b>100.0</b>               | <b>100.0</b>                          | <b>100.0</b>                  | <b>100.0</b>             |

#### IV. VINCULACIÓN

##### Indicador 26

##### Total de organismos vinculados

Cuadro 25.1

|  | Total |
|--|-------|
| a) Organismos vinculados acumulados al ciclo escolar   | 51    |
| b) Convenios firmados acumulados al ciclo escolar  | 51    |
| c) Convenios firmados acumulados con instituciones de educación superior en el ciclo escolar | 0     |

Cuadro 26.1

##### Organismos vinculados por tipo de organismo

| Total de Organismos vinculados acumulados | Públicos | Privados | Sociales |
|---|----------|----------|----------|
| 51  | 6        | 41       | 4        |
| 100.0                                     | 11.8     | 80.4     | 7.8      |

##### Indicador 27

##### Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos

Cuadro 27.1

| Presupuesto total autorizado Federal y Estatal | Recursos captados por Servicios y Estudios Tecnológicos | Recursos captados por Colegiaturas y Servicios Escolares | Recursos captados por otros servicios proporcionados por la IIT | Total de recursos captados por Ingresos Propios |
|--|---|--|---|---|
| 1.400512104E7                                  | 0   | 0  | 0   | 0.0   |
|  | IPC1  | IPC2   | IPC3  | IPC4  |
|  | 0.0   | 0.0  | 0.0   | 0.0   |

##### Indicador 28

##### Distribución de los servicios y estudios tecnológicos prestados e ingresos

Cuadro 28.1

##### Servicios y estudios tecnológicos según tipo y sector

| SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS | ORGANISMOS VINCULADOS |              |          |       |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------|----------|-------|
|                                   | PUBLICOS              | PRIVADOS     | SOCIALES | TOTAL |
| CAPACITACIÓN                      |                       | No Concluido |          | 0     |
| ADIESTRAMIENTO                    |                       | No Concluido |          | 0     |
| EDUCACIÓN CONTINUA                |                       | No Concluido |          | 0     |
| EVALUACION DE COMPETENCIAS        |                       | No Concluido |          | 0     |
| TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA       |                       | No Concluido |          | 0     |
| ASISTENCIA TÉCNICA                |                       | No Concluido |          | 0     |
| OTROS                             |                       | No Concluido |          | 0     |
| TOTAL                             | 0                     | 0            | 0        | 0     |

Cuadro 28.2

##### Ingresos propios por servicios y estudios tecnológicos según tipo y sector

| SERVICIOS Y ESTUDIOS TECNOLÓGICOS | ORGANISMOS VINCULADOS |              |          |       |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------|----------|-------|
|                                   | PUBLICOS              | PRIVADOS     | SOCIALES | TOTAL |
| CAPACITACIÓN                      |                       | No Concluido |          | 0     |
| ADIESTRAMIENTO                    |                       | No Concluido |          | 0     |
| EDUCACIÓN CONTINUA                |                       | No Concluido |          | 0     |
| EVALUACION DE COMPETENCIAS        |                       | No Concluido |          | 0     |
| TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA       |                       | No Concluido |          | 0     |
| ASISTENCIA TÉCNICA                |                       | No Concluido |          | 0     |
| OTROS                             |                       | No Concluido |          | 0     |
| TOTAL                             | 0                     | 0            | 0        | 0     |

##### Indicador 29

##### Cursos de Educación Continua

Cuadro 29.1

##### Egresados que asisten a cursos según nivel de estudios por tipo

| TIPO DE ASISTENTE             | CAPACITACIÓN | ACTUALIZACIÓN | DESARROLLO | TOTAL | %   | Indicador |
|-------------------------------|--------------|---------------|------------|-------|-----|-----------|
| EGRESADOS DE TÉCNICO SUPERIOR |              | No Concluido  |            | 0     | 0   | EEC-1     |
| Otros tipos de Asistente      |              | No Concluido  |            | 0     | 0   | EEC-2     |
| Total                         | 0            | 0             | 0          | 0     | 0.0 |           |

**Cuadro 29.2**  
Egresados acumulados que asisten a cursos según nivel

| Egresados (HISTÓRICO)                                      | Acumulados | En el ciclo escolar | % | Indicador |
|--|------------|---------------------|---|-----------|
| Total de egresados 5B acumulados al ciclo escolar evaluado | No         |                     | 0 | EAC-1     |

**Indicador 30**  
**Cursos Demandados**

**Cuadro 30.1**  
Cursos en educación continua por demanda según tipo

| Cursos              | Capacitación | Actualización | Desarrollo Profesional | Total | % | Indicador |
|---------------------|--------------|---------------|------------------------|-------|---|-----------|
| Por Demanda         | No Concluido |               |                        | 0     | 0 | TCD1      |
| Por Oferta de la UT | No Concluido |               |                        | 0     | 0 | TCD2      |
| Total               | 0            | 0             | 0                      | 0     | 0 |           |

**Indicador 31**  
**Tasa de los alumnos satisfechos en Educación Continua**

Concentrado de los datos de las encuestas aplicadas y promedios  
**Cuadro 31.1**

| NO.          | DESCRIPCIÓN   | FRECUENCIAS  |   |   |   |   |                |                      |         |         |              | TOTAL K, BASE 5 | TOTAL K, BASE 10 |
|--------------|---|--------------|---|---|---|---|----------------|----------------------|---------|---------|--------------|-----------------|------------------|
|              |   | 5            | 4 | 3 | 2 | 1 | NO APLICA (NA) | NO ESPECIFICADO (NE) | TOTAL H | TOTAL I | TOTAL J      |                 |                  |
|              |   | A            | B | C | D | E | F              | G                    | Σ A a G | Σ A a E | A*5+B*4+C*3+ |                 |                  |
| 1            | ¿La manera en que la universidad tecnológica difunde los cursos de educación continua, le parece?   | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 2            | La atención que le brindó la institución de acuerdo a sus necesidades de actualización, capacitación y desarrollo profesional, considera que  | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 3            | ¿La actividad de educación continua a la que se ha inscrito en la Universidad, le permitirá mantenerse actualizado en su vida                 | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 4            | ¿Los materiales y herramientas que le proporcionaron en el desarrollo de sus actividades de educación continua, le                            | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 5            | ¿La diversidad en la oferta de educación continua en contenidos y horarios que la Universidad Tecnológica le ha ofrecido piensa usted que     | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 6            | ¿El nivel de preparación del instructor en la actividad de educación continua, lo considera?  | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 7            | ¿La manera en que el instructor sabe transmitir sus conocimientos durante la actividad de educación continua le parecen?                      | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 8            | ¿Las instalaciones con que cuenta la universidad para llevar a cabo las actividades de educación continua, las considera?                     | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 9            | El nivel de equipamiento disponible en la Universidad Tecnológica para llevar a cabo las actividades de educación continua, ¿piensa usted que | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 10           | ¿El costo del curso de educación continua, le pareció?  | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 11           | El contenido del curso le pareció.  | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| 12           | El curso cumplió con sus expectativas?  | No Concluido |   |   |   |   |                | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0               | 0                |
| <b>TOTAL</b> |   | 0            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0              | 0                    | 0       | 0       | 0            | 0.0             | 0.0              |

**Indicador 32**

**Bolsa de trabajo:**

**Cuadro 32.1**

**Egresados de TECNICO SUPERIOR  
UNIVERSITARIO colocados**

| 1  | 2   |
|--|---|
| Egresados de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO colocados en plazas contactadas por el área de bolsa de trabajo de la UT | Plazas de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO contactadas por el área de bolsa de trabajo de la UT |
| 0  | 0   |
| <b>BT1=</b>  |   |
| <b>0.0</b>   |   |

## V. EQUIDAD

### Indicador 33 Cobertura

Cuadro 33.1

| 1                              | 2                                      |         |
|--------------------------------|--|---------|
| Alumnos nuevo ingreso en la UT | Egresados de bachillerato en el Estado | COB=1/2 |
| 188                            | 9499                                   | 2.0     |

### Indicador 34 Alumno Atendido

Cuadro 34.1

Distribución de la Matrícula por

| Matrícula de TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO al inicio del ciclo escolar | Matrícula total atendida al inicio del ciclo escolar |
|---|--|
| 251   | 251  |

#### 34.2- Alumno atendido por nivel educativo, carrera, ingreso y reingreso según sexo

Cuadro 34.2.1

MATRÍCULA DEL NIVEL 5B, INGRESO, REINGRESO SEGÚN SEXO

| PROGRAMA EDUCATIVO     | INGRESO   |         |       | REINGRESO |         |       | TOTAL   |         |       |
|------------------------|-----------|---------|-------|-----------|---------|-------|---------|---------|-------|
|                        | HOMBRES   | MUJERES | TOTAL | HOMBRES   | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|                        | ABSOLUTOS |         |       |           |         |       |         |         |       |
| MANTENIMIENTO          | 36        | 5       | 41    | 1         | 0       | 1     | 37      | 5       | 42    |
| DESARROLLO DE PROCESOS | 55        | 34      | 89    | 0         | 0       | 0     | 55      | 34      | 89    |
| TURISMO AREA           | 27        | 31      | 58    | 0         | 0       | 0     | 27      | 31      | 58    |
| Total                  | 148       | 102     | 250   | 1         | 0       | 1     | 149     | 102     | 251   |

Cuadro 34.2.2

MATRÍCULA POR NIVEL, INGRESO, REINGRESO SEGÚN SEXO

| NIVEL     | INGRESO   |         |       | REINGRESO |         |       | TOTAL   |         |       |
|-----------|-----------|---------|-------|-----------|---------|-------|---------|---------|-------|
|           | HOMBRES   | MUJERES | TOTAL | HOMBRES   | MUJERES | TOTAL | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|           | ABSOLUTOS |         |       |           |         |       |         |         |       |
| 5B        | 148       | 102     | 250   | 1         | 0       | 1     | 149     | 102     | 251   |
| TOTAL     | 148       | 102     | 250   | 1         | 0       | 1     | 149     | 102     | 251   |
| RELATIVOS |           |         |       |           |         |       |         |         |       |
| 5B        | 59.2      | 40.8    | 100.0 | 100.0     | 0.0     | 100.0 | 59.4    | 40.6    | 100.0 |

Cuadro 34.2.3

ÍNDICE DE MASCULINIDAD

| 1                | 2                | IM= 1/2*100 |
|------------------|------------------|-------------|
| Total de hombres | Total de mujeres |             |
| 149              | 102              | 146.1       |

### Indicador 35 Promoción Deportiva, Cultural y Comunitaria:

Cuadro 35.1

| 1   | 2  | 3   | 4  | 5   | 6  |
|---|--|---|--|---|--|
| Eventos deportivos realizados por la UT en el ciclo escolar | Eventos deportivos programados por la UT en el ciclo escolar | Eventos culturales realizados por la UT en el ciclo escolar | Eventos culturales programados por la UT en el ciclo escolar | Eventos comunitarios realizados por la UT en el ciclo escolar | Eventos comunitarios programados por la UT en el ciclo escolar |
| 2   | 2  | 2   | 2  | 2   | 2  |
| PD1 =   |  | PD2 =   |  | PD3 =   |  |
| 100.0   |  | 100.0   |  | 100.0   |  |

**Cuadro 35.2**  
**Población Beneficiada por evento**

| TIPO         | Total de eventos realizados | Total de personas atendidas | Aspectos más importantes a resaltar de los eventos |
|--------------|-----------------------------|-----------------------------|--|
| Deportivos   | 2                           | 251                         | Sin aspectos a resaltar.                           |
| Culturales   | 2                           | 251                         | Sin aspectos a resaltar.                           |
| Comunitarios | 2                           | 800                         | Sin aspectos a resaltar.                           |
| <b>Total</b> | <b>6</b>                    | <b>1302</b>                 |  |

**Indicador 36**

Becas

**Cuadro 36.1**  
**Alumnos de la universidad con beca**

| Tipo de Becas o Apoyos Economicos al Estudiante | Número de Becas otorgadas en el Ciclo escolar | Matrícula Atendida en el Ciclo Escolar | Porcentaje de alumnos beneficiados |              |
|---|---|--|------------------------------------|--------------|
|   | A   | B                                      | A/B=x100                           |              |
| PRONABES  | 65  | 251                                    | 25.9                               |              |
| BECALOS   | 0   |  | 0.0                                |              |
| Titulación                                      | 0   |  | 0.0                                |              |
| Estatales                                       | 0   |  | 0.0                                |              |
| Municipales                                     | 0   |  | 0.0                                |              |
| Descuento en Alimentación                       | 251   |  | 100.0                              |              |
| Transporte                                      | 251   |  | 100.0                              |              |
| Deportivas                                      | 0   |  | 0.0                                |              |
| Labolares                                       | 0   |  | 0.0                                |              |
| Académicas                                      | 0   |  | 0.0                                |              |
| Otras   | 251   |  | 100.0                              |              |
| <b>Totales</b>                                  | <b>818</b>                                    |  | <b>251</b>                         | <b>325.9</b> |