



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CONTROL DE EMISIÓN

	Nombre	Puesto	Fecha	Firma
Elaboró	Lic. Guillermo Romero Robles	Rector	28/02/2017	
Revisó	Lic. Guillermo Romero Robles	Rector	28/02/2017	
Autorizó	Lic. Guillermo Romero Robles	Rector	28/02/2017	

HISTORIAL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha	Apartado(s) afectado(s)	Descripción de cambios
0	28/02/2017	Todos	Emisión inicial del documento.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

MIS EXPECTATIVAS RESPECTO AL CURSO

EXPECTATIVA	SE CUMPLIÓ
1.	
2.	
3.	
4.	



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

TEMARIO

Objetivo General: Conocer las expectativas de actuación para los servidores públicos y que se adopte una actitud ética a través del análisis de los valores contenidos en el Código de Ética de los Servidores Públicos.

1. *Desarrollo del ser humano ético.*
 - a. *Factores determinantes*
 - b. *Desarrollo de la autonomía*
2. *Bien Común*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *El yo y el Nosotros*
3. *Entorno cultural y ecológico*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *Análisis de su alcance*
4. *Integridad*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *Los valores agregados de la Integridad*
5. *Imparcialidad*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *El equilibrio*
6. *Justicia*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *La legalidad como elemento aglutinante*
7. *Transparencia*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *La transparencia, una actitud de vida poco conocida*
8. *Rendición de cuentas*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *Ley de efecto-consecuencia*
9. *Honradez*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *Los distintos tipos de corrupción*
10. *Generosidad*
 - a. *Declaración del valor*
 - b. *Dar lo que tienes, no lo que te sobra*



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

11. Igualdad

- a. *Declaración del valor*
- b. *Equidad, oportunidades para todos*

12. Respeto

- a. *Declaración del valor*
- b. *Relacionándose con los 10 valores anteriores*

13. Liderazgo

- a. *Declaración del valor*
- b. *Más que un valor... una actitud hacia la vida*

14. Mi compromiso como ser humano

- a. *Los alcances de mi actuación*
- b. *El efecto Dominó*
- c. *Por un mejor país*



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

ÍNDICE DE CONTENIDO

TEMARIO	3
UNIDAD I: DESARROLLO DEL MARCO DE VALORES DE LOS SERES HUMANOS	7
1. INTRODUCCIÓN	8
2. DESARROLLO DEL SER HUMANO ÉTICO	10
UNIDAD II: LOS VALORES CONTENIDOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS.	13
3. BIEN COMÚN	14
4. ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO	16
5. INTEGRIDAD	20
6. IMPARCIALIDAD	25
7. JUSTICIA	29
8. TRANSPARENCIA	31
9. RENDICIÓN DE CUENTAS	35
10. HONRADEZ	39
11. GENEROSIDAD	43
12. IGUALDAD	46
14. RESPETO	49
15. LIDERAZGO	54
UNIDAD III: MI COMPROMISO COMO SER HUMANO.	58
16. MI COMPROMISO COMO SER HUMANO	59
MIS COMPROMISOS	60
CONCLUSIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	62
ANEXOS	63



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

UNIDAD I: DESARROLLO DEL MARCO DE VALORES DE LOS SERES HUMANOS

Objetivo de la Unidad:

Identificar la manera en que el contexto social nos puede llevar a ser poco éticos, para desarrollar la capacidad de elegir el actuar de acuerdo a valores.

Objetivos específicos:

- ✓ *Reconocer las fuentes de influencia en la formación del marco de valores personal.*
- ✓ *Identificar la diferencia entre actitud autónoma y heterónoma.*
- ✓ *Reflexionar sobre la capacidad personal de decidir independientemente a la moral del grupo.*



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

1. INTRODUCCIÓN

“Aquel que quiera cambiar el mundo debe empezar por cambiarse a sí mismo”.

Sócrates

El país se encuentra inmerso en un movimiento que avanza a pasos agigantados hacia la creación de un Estado más ético, transparente y dispuesto a responder a las exigencias del pueblo que dirige y que lo eligió democráticamente.

En nuestros días resulta urgente encontrar formas eficientes para lograr que los servidores públicos interioricemos en nuestro ámbito laboral lo valioso de mantener una conducta ética y que lo hagamos de una forma más definitiva.

Por lo anterior se ha configurado un Código de Ética como principio de gobierno y, consecuentemente hay una propuesta concreta respecto a la necesidad de acatar este código como modelo para la conformación de códigos de conducta específicos para cada Secretaría o Institución pública.

Sólo en la medida en que la organización social colabore armónicamente en la educación integral de la personas, es posible visualizar los valores de los que todos los individuos debemos participar como único medio de encontrar el desarrollo y el respeto a la dignidad.

Los valores existen y siempre han existido, están allí, en la realidad constantemente tenemos la oportunidad de elegir aquello que nos mejora; el problema actual no es que no haya valores, es que jerarquizamos de manera equivocada, escogemos algo que no necesariamente nos mejora o que, teniendo apariencia de bien, en verdad nos perjudica.

Las dificultades para elegir correctamente se pueden presentar, ya sea porque no tenemos conocimiento de lo que elegimos (indiferencia, ignorancia, error, engaño, manipulación...) o porque no ejercemos bien el acto de elegir (apatía, debilidad, egoísmo...) Esto se comprende en la medida que nos damos cuenta de que hay valores que ayudan a nuestra naturaleza y antivalores que la perjudican. Si ahondamos en las causas que hacen posible algo tan contradictorio, concluiremos que se debe a la falta de educación teórica y práctica sobre los procesos éticos de actuación, aunado al bombardeo publicitario manipulador del que somos objeto.

Las personas entramos en un proceso de enseñanza-aprendizaje desde que nacemos, según el cual vamos formando los criterios y las actitudes que definen nuestra personalidad. Precisamente por ese hecho se aprende a valorar; porque los educadores formales e informales nos van enseñando la relación que existe entre lo que nos rodea y nuestro desarrollo y nos van dando instrumentos para fortalecer el acto de elección de esas alternativas.

La educación de la inteligencia, de la voluntad, de la afectividad y de todas nuestras facultades van caminando a través del tiempo por un proceso que va del aprendizaje heterónomo al autónomo. Llevándonos al final de nuestras vidas a actuar éticamente por voluntad propia y no por la expectativa de una recompensa o de un castigo.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Podemos concluir que una persona educada éticamente, es la que utiliza su facultad para elegir lo que le mejora continuamente; que se va haciendo más perfecto naturalmente. Por ello hemos de buscar, en este curso, promover que los servidores públicos conozcan el Código de Ética y que establezcan, mediante una actitud reflexiva, el compromiso de actuar conforme a dicho código para alcanzar su crecimiento personal, social y profesional.

Al finalizar cada módulo tendremos la oportunidad de aplicar a nuestra experiencia personal los conceptos aprendidos durante el mismo.

Los valores, son marcos de referencia que están presentes en nuestras vidas y que cumplen la función de orientar nuestros actos de tal manera que, basándonos en ellos podemos reconocer si estamos realizando un acto valioso o no. Lo más importante, dentro de nuestro desarrollo axiológico, es tener claridad de que la meta es alcanzar la autonomía moral, de tal manera que podamos actuar valiosamente sin necesidad de recibir recompensas o castigos de parte de la sociedad, sino por el simple hecho de sentir la satisfacción de haber actuado “bien”.

Para conocer qué es lo que se está esperando de nosotros, ha sido necesario desarrollar un Código de Ética para Los Servidores Públicos, en el cuál se plasma perfectamente cuál es la expectativa y cómo podemos cumplirla. Este código representa el marco de referencia que propone la estandarización de la norma de actuación de todos y cada uno de los servidores públicos, con un lenguaje claro, concreto y explícito y provocando, a través de su análisis, una actitud reflexiva y analítica que nos permite identificar cuáles son los actos valiosos que se esperan de nosotros y, además en qué circunstancias de nuestra labor podemos decaer en el ánimo y violar dicho código.

Este taller nos permitirá analizar uno por uno los valores contenidos en el Código de Ética de los Servidores Públicos y aplicarlos prácticamente en nuestro trabajo cotidiano.

Los valores que estudiaremos durante las próximas sesiones serán los siguientes:

- ✓ BIEN COMÚN
- ✓ ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO
- ✓ INTEGRIDAD
- ✓ IMPARCIALIDAD
- ✓ JUSTICIA
- ✓ TRANSPARENCIA
- ✓ RENDICIÓN DE CUENTAS
- ✓ HONRADEZ
- ✓ GENEROSIDAD
- ✓ IGUALDAD
- ✓ RESPETO
- ✓ LIDERAZGO



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

2. DESARROLLO DEL SER HUMANO ÉTICO

El individuo a través de su vida es objeto de la influencia de múltiples factores que van modificando su manera de pensar y sus creencias. Estas influencias pueden ser más o menos importantes, eso depende de cada persona, sin embargo es a través de nuestra interacción diaria como se va conformando nuestro marco de valores.

a) FACTORES DETERMINANTES:

1. La familia.
2. Las creencias religiosas.
3. Las Instituciones Educativas.
4. Las actividades extraescolares.
 - a. Deportes.
 - b. Artes
 - c. Asociaciones o grupos sociales.
 - d. Amigos.
 - e. Lecturas.
 - f. Música.
 - g. Medios de comunicación.
 - h. Ámbito laboral.

b) DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA:

Actitud Heterónoma vs. Actitud Autónoma

Actitud Heterónoma: Es aquella conducta que depende del reconocimiento del grupo al que pertenezco.

Actitud Autónoma: Es aquella que no depende del reconocimiento externo. Se autocontrola.

ACTITUD HETERÓNOMA	ACTITUD AUTÓNOMA
1. DEPENDE DEL ENTORNO	1. SE AUTOGESTIONA
2. PRODUCE DEPENDENCIA	2. PRODUCE INDEPENDENCIA
3. PROVOCA AUTOESTIMA POBRE	3. PROVOCA ALTA AUTOESTIMA
4. PROVOCA FRUSTRACIÓN	4. PROVOCA SATISFACCIÓN PERSONAL
5. IRRESPONSABILIDAD	5. ASUME CONSECUENCIAS



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

6. POCO COMPROMETIDO	6. COMPROMETIDO
7. REQUIERE RETROALIMENTACIÓN O VIGILANCIA PERMANENTE PARA REALIZAR ACTOS VALIOSOS.	7. NO REQUIERE RETROALIMENTACIÓN NI VIGILANCIA PARA REALIZAR ACTOS VALIOSOS.

EJERCICIO INTROSPECTIVO

Por favor marca con una cruz si estás de acuerdo o no con la frase que se enuncia. (Es importante que sepas que no hay respuestas correctas, es sólo un ejercicio para que te conozcas mejor.)

Gracias.

Pregunta	Sí	No	No sé
1. Cuando tengo que tomar una decisión consulto a muchas personas antes de decidir.			
2. Me siento preocupado por lo que piensen los demás a la hora de tomar una decisión.			
3. Me choca que me digan “te lo dije” si me equivoco al tomar una decisión.			
4. Prefiero estar seguro que los demás harían lo mismo cuando tomo una decisión.			
5. Me siento seguro de las decisiones que tomo, aunque algunas veces me equivoque.			
6. Creo que es de humanos equivocarse, al fin no hay personas perfectas.			
7. Me preocupa que me asignen demasiadas responsabilidades por las consecuencias que estas puedan tener.			



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

8. Prefiero mantenerme en un cargo con menos responsabilidad pues así me siento seguro			
9. Es más seguro tomar decisiones compartidas, así se comparte también el riesgo de equivocarse.			
10. Las personas que toman las decisiones en la oficina no siempre saben lo que es mejor para nosotros.			



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

UNIDAD II: LOS VALORES CONTENIDOS EN EL CÓDIGO DE ÉTICA PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS.

Objetivo de la Unidad:

Analizar los valores contenidos en el Código de Ética y adoptar las actitudes valiosas y éticas a las que dicho Código les compromete.

Objetivos específicos:

- ✓ Identificar el significado de Bien Común y desarrollar la capacidad para trabajar en la búsqueda del mismo.
- ✓ Identificar los conceptos de Entorno Cultural y Entorno Ecológico y provocar consciencia respecto a la actitud de respeto que debe tener el ser humano hacia los mismos.
- ✓ Distinguir la importancia de mantener una actitud íntegra ante la vida e identificar la fragilidad de esta actitud en la cotidianidad.
- ✓ Identificar la importancia de tener una actitud objetiva ante las decisiones que se toman en el servicio público, sin importar la magnitud de las mismas.
- ✓ Conocer el concepto de justicia según el Código de Ética y establecer una relación entre éste y la legalidad.
- ✓ El participante asumirá la responsabilidad respecto a la información que provee de su actividad laboral y en general de su vida.
- ✓ Conocer el concepto de rendición de cuentas y adoptarlo como práctica cotidiana.
- ✓ Cambiar la actitud hacia una nueva tendencia a asumir una actitud ética en el trabajo.
- ✓ Crear una actitud empática con las personas menos favorecidas.
- ✓ Promover la igualdad de oportunidades.
- ✓ Asumir una actitud respetuosa y establecer compromisos serios al respecto.
- ✓ Asumir una actitud de liderazgo a través del cumplimiento de todos los valores del Código de Ética. Enseñar con el ejemplo es el compromiso.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

3. BIEN COMÚN

*“Somos como gotas del océano,
insignificantes en lo individual
pero infinitos en conjunto”.*
Beata Teresa de Calcuta

a.) *Declaración del valor:*

“Asumo un compromiso irrenunciable con el bien común, que se refiere al bien de todos, sobre mis intereses particulares. Entiendo que el servicio público es patrimonio de todos los mexicanos y de todas las mexicanas y, por tanto, procuraré, el bien común por encima de los intereses particulares”

b.) *El bien común, representa el primero de los 12 valores que vamos a analizar durante este taller; como lo enuncia la declaración del valor, conocerlo y aplicarlo requiere de cada uno de nosotros una actitud de empatía hacia las necesidades del grupo. Podemos definirlo como: la suma del esfuerzo colectivo que sirve para coadyuvar a la satisfacción de las demandas de la población.*

Conceptos clave:

Consciencia Social

Beneficio Social

Solidaridad

Concluyendo, entiendo el Bien Común como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 1

Gonzalo trabaja en la oficina de pasaportes de la Secretaría de Relaciones Exteriores, su trabajo consiste en revisar a los usuarios la documentación necesaria para tramitar los pasaportes y que éstos puedan pasar a ventanilla a realizar el trámite.

Hoy por la mañana, Gonzalo amaneció desganado, se siente un poco molesto pues le habían anunciado que posiblemente recibiría una promoción y, debido al recorte presupuestal se suspendieron todas las promociones con la consiguiente cancelación de su cambio de posición. Realmente de qué sirve esforzarse, pensó Gonzalo, si de todas maneras nadie reconoce mi trabajo, al cabo “yo que culpa tengo de que el país ande mal económicamente y como consecuencia el estado, a mí me correspondía la promoción y debieron habérmela dado; total que tanto es el aumento de un empleado como yo”

Triste y malhumorado llegó a su trabajo y, sin mucho entusiasmo sacó los formatos de solicitud y los folletos informativos, cuando se percató que iba pasando Gumersindo, el representante sindical que le había ofrecido luchar por su promoción. Ni tardo ni perezoso lo alcanzó y se enfrascó en una discusión con él, mientras la gente se empezaba a arremolinar ante el mostrador, que se encontraba vacío, pues Gonzalo estaba muy ocupado exteriorizando su queja con Gumersindo. Era importante informarle en este momento el descontento pues tenía entendido que hoy a las 12:00 habría una asamblea del Comité y quería que se analizara su queja, por otro lado empezaba a sentirse un ambiente de molestia entre los ciudadanos ya que el tiempo corría y no habían siquiera comenzado a atender en las ventanillas.

Preguntas de reflexión:

¿Puedes identificar el conflicto entre los intereses de Gonzalo y el bien común, dónde?

¿Cuáles crees que son los valores que motivan a Gonzalo a actuar irresponsablemente?

¿Crees que existe alternativa para hacer congruentes las necesidades de Gonzalo con las de los ciudadanos que van a tramitar su pasaporte? ¿Cuál?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

4. ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

*“Siempre me he inclinado a pensar bien de todo el mundo;
evita muchos problemas”.*

Rudyard Kipling

a.) Declaración del Valor:

“Adoptaré una clara actitud de respeto y defensa de la cultura y ecología de nuestro estado”

b.) El concepto más importante contenido en este valor es el del respeto a la diversidad cultural y al medio ambiente. Nuestro estado está poblado por una diversidad de grupos étnicos que tenemos costumbres y creencias variadas y que compartimos una misma nacionalidad bajo estilos de vida diferentes. Los servidores públicos tenemos el compromiso de respetar esa individualidad y hacerla valer en todas las circunstancias a las que nos enfrentemos. Nuestro compromiso es con todos los habitantes de nuestro estado y el país sin importar creencias religiosas, raza, género, edad, color o características físicas. Independientemente del impulso que daremos a los valores nacionales y a las costumbres y herencia cultural de nuestras raíces étnicas. Asimismo, debemos comprometernos firmemente a dar un uso racional a los recursos naturales de nuestro estado y el país, entendiéndose el hecho de que el papel proviene de los árboles al igual que los lápices, el agua es un recurso no renovable y la electricidad es otro recurso que debemos preservar. En la medida que cuidemos nuestros insumos materiales coadyuvaremos en el cuidado y conservación de los recursos naturales.

Conceptos Clave:

Diversidad cultural:

Tolerancia:

Uso Racional:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Concluyendo, entiendo el Entorno Cultural y Ecológico como:

CASO 2

Maura trabaja como agente del Ministerio Público del municipio de Compostela, donde atiende las denuncias de los habitantes del municipio que día tras día se presentan. Este municipio es especialmente conflictivo ya que recibe diariamente un promedio de 150 denuncias, la mayoría de ellas por robo domiciliario. Esa tarde, Camilo llegó frente a Maura a exponerle su caso: habían sustraído de su humilde casa un refrigerador marca Frigidaire que había adquirido a plazos y el que estaba pagando aún ahora. La adquisición del mencionado aparato electrodoméstico la estaba realizando haciendo un gran esfuerzo ya que es de ocupación campesino y, como es lógico, la letra del pago del refrigerador representaba para él una merma considerable a su ingreso semanal, por lo que estaba sumamente irritado ante el delito. Estaban comenzando a redactar el acta cuando Arcadio, un elemento de seguridad del municipio entra corriendo y le dice a Maura: “corre, corre, parece que encontraron al hijo del presidente municipal volteado en su carro y parece que está occiso; rapidito urge que te vayas a levantar el acta de los hechos” Maura no lo pensó dos veces, dejó a Camilo con la palabra en la boca, mientras levantó sus cosas y se fue sin preocuparse por terminar de atenderlo.

Preguntas de reflexión:

¿Puedes identificar en que parte de la historia Maura faltó al valor del entorno cultural?

¿Cuál crees que es la motivación de Maura para atender primero el asunto del presidente municipal y dejar de atender a Camilo?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

¿Crees que existe alternativa para dar su lugar a Camilo como ciudadano?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CUESTIONARIO

Por favor escribe en el paréntesis la respuesta correcta a cada pregunta:

1. El entorno cultural se refiere a: ()

- a. Las expresiones artísticas de los pueblos.
- b. Las diferencias en creencias, estilos de vida y gustos de las personas.
- c. El grado de escolaridad de las personas.

2. Muestro mi respeto al entorno cultural cuando: ()

- a. Trato a todas las personas con el mismo respeto sin importar sus diferencias.
- b. Promuevo las actividades culturales en mi trabajo.
- c. Me preocupo por que los superiores no se molesten.

3. Para cuidar mi entorno ecológico debo: ()

- a. Mantener las luces de la oficina prendidas todo el día.
- b. Evitar ver la televisión muy cerca.
- c. Hacer uso moderado de los recursos naturales.

4. El ruido es un factor de contaminación ambiental: ()

- a. Falso
- b. Verdadero

5. Si saco a mi perro a pasear debo:

- a. Procurar que haga sus necesidades en el pastito para que sirvan de abono.
- b. Llevarlo a que haga donde otros perros así no se nota.
- c. Recoger sus heces para depositarlas en un lugar higiénico.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

5. INTEGRIDAD

*“Uno sabe siempre lo que debe hacer;
lo difícil es hacerlo”.*

Gral. Norman Schwarzkopf

a.) Declaración del Valor:

“Ceñiré mi conducta pública y privada de modo tal que mis acciones y mis palabras sean honestas y dignas de credibilidad, para fomentar así, una cultura de confianza y de verdad”

b.) Un servidor público íntegro es aquel que actúa congruentemente con lo que piensa y expresa. Es aquel que se ha ganado la confianza de las personas que le rodean porque muestra tener una actitud confiable y que da su lugar y reconocimiento a las personas que le rodean. Un supervisor íntegro, es aquel que reconoce que su trabajo está conformado por el esfuerzo de un equipo del que él es el coordinador más no el autor absoluto de las obras producidas por este.

La actitud de una persona íntegra es de franqueza y autenticidad. Evita tomar la actitud de “tú haz lo que yo digo no lo que hago”, es una persona que actúa ante la misma circunstancia siempre de igual manera, siendo fácil comprender su manera de actuar.

Conceptos clave:

Congruencia:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Credibilidad:

Confianza:

Concluyendo, entiendo la Integridad como:

CASO 3

Martín Gómez es jefe de personal del Municipio de Santa María del Oro. Su labor consiste en la administración de los recursos humanos que laboran en dicho municipio y en la vigilancia de que se observen las normas que dictamina la autoridad. Todos los empleados checan cotidianamente su tarjeta de entrada, de tal manera que queda constancia de la hora de entrada y salida a sus labores. Sin embargo, como en muchas otras dependencias, los jefes de departamento no checan, “como ellos no tienen horario fijo” pues no hay constancia de tal horario y gracias a esta circunstancia el Lic. Martín llega diario 45 minutos tarde. Miguel, que se encarga del área de almacén, llegó 30 minutos tarde el día de hoy, pues el camión en el que venía de San Miguel del Milagro chocó y tuvo que esperar a que pasara otro, lo que le hizo retrasarse. Al arribar a las oficinas del municipio no pudo checar pues ya habían recogido su tarjeta, con instrucciones de no permitirle la entrada por el retraso. Cuando se acercó a la oficina de personal para hablar con el Lic. Martín, éste le dijo que no había pretexto que valiera y que debería cumplir con el horario dado que le pagaban por 8 horas de trabajo, ni más ni menos. Cuando Miguel pidió la oportunidad de entrar, explicando que recuperaría el tiempo perdido, recibió un no rotundo, a lo que Miguel contestó que si el problema es que él no era jefe, dado que los jefes podían llegar tarde sin que esto representara ningún problema. El Lic. Martín contestó: “tú haz lo que yo te digo, no lo que yo hago”.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Preguntas de Reflexión:

¿Alguna vez te has visto involucrado en una situación de falta de integridad?

¿Crees que las personas debemos predicar con el ejemplo?

¿Qué otras circunstancias de falta de integridad conoces?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

TABLA DE LA INTEGRIDAD

En la siguiente tabla escribe al menos 5 actitudes íntegras y 5 no íntegras que vivas en el trabajo además de 5 personas famosas que te parezcan íntegras y 5 que te parezcan no íntegras.

ACTITUDES ÍNTEGRAS	ACTITUDES NO ÍNTEGRAS
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
PERSONAS FAMOSAS ÍNTEGRAS	PERSONAS FAMOSAS NO ÍNTEGRAS
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

5.

5.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

6. IMPARCIALIDAD

“Muchas veces es más fácil indignarse por la injusticia que se comete a medio mundo de distancia, que por la opresión y la discriminación que existe a media cuadra de nuestro hogar”.
C.T.R.

a.) Declaración del valor:

“Actuaré siempre en forma objetiva e imparcial sin conceder preferencias o privilegios indebidos a persona alguna”

b.) Este valor en esencia se refiere a no conceder preferencias o privilegios indebidos a las demás personas, bajo ninguna circunstancia. Se refiere a evitar tener favoritismos en nuestra actuación laboral y personal.

Una persona que es imparcial, tiende a analizar objetivamente las situaciones y a tomar decisiones pensadas y analizadas cuidadosamente para no caer en decisiones que favorezcan a alguno de los actores de las mismas.

Conceptos Clave:

Equidad:

Objetividad:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Justicia:

Precisión

Concluyendo, entiendo la Imparcialidad como:

CASO 4

Perfecta Gómez trabaja en el Hospital Infantil de Tepic como Directora de la sala de hospitalizados, ha trabajado en el servicio público durante 9 años y, aunque ya ha tenido puestos de mayor jerarquía, ahora realiza su trabajo con profesionalismo y entrega. El hospital recientemente cambió de administración y junto con el Director General llegaron dos asesores que le ayudan a analizar los problemas que se suscitan en el hospital. Una de ellos, la doctora Ramos ha trabajado en hospitalización durante mucho tiempo y ahora le han solicitado que trabaje en esta área administrativa aunque su vida es estar en la acción hospitalaria, aceptó de buen grado aunque siempre está a la expectativa de cambiar de área y tomar alguna dirección en el área médica.

El Director ha solicitado a la doctora Ramos entregue un reporte de las condiciones en las que se encuentra el área de hospitalizados, se ha realizado un análisis cuidadoso y resulta que hay algunos problemas de abasto en los medicamentos del área, lo que ha redundado en problemas de atención, el conflicto reside en el área de abasto del consejo de salud, no entregan a tiempo, sin embargo la Dra. Ramos encuentra aquí la posibilidad de resolver el problema y decide incluir en su informe que el problema de desabasto tiene dos fuentes: 1. La falta de oportunidad con la que se entregan las solicitudes de medicamentos y 2. La falta de oportunidad de entrega de los mismos. Obviamente este informe le beneficiará, pues si cambian a la Dra. Perfecta Gómez de adscripción, ella podría tomar la Dirección médica de hospitalización. El Director ha hecho énfasis en que se busque al



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

responsable del conflicto y la Dra. Ramos ha insistido en que es la Dra. Gómez la responsable (faltando a la verdad)

Preguntas de reflexión:

¿Podrías identificar la falta de imparcialidad en este caso?

¿Consideras que exista alguna opción para fomentar dicha imparcialidad?

¿Cómo se pueden controlar estas actitudes de parcialidad en los servidores públicos?

Clasifica las siguientes circunstancias de acuerdo a la forma en que promueven u obstaculizan las decisiones imparciales.

1. *Seguir instrucciones superiores.*
2. *Tener seguridad en sí mismo.*
3. *Sentir presión del grupo.*
4. *Tener una actitud honesta.*
5. *Sentir temor a represalias.*
6. *Mantener una actitud honesta.*
7. *Tener conocimiento sobre los procedimientos.*



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

8. *Tener compromisos por amistad.*
9. *Hoy por ti mañana por mí.*
10. *Apegarse a normas y reglamentos.*

ACTITUDES PROMOTORAS DE LA IMPARCIALIDAD	ACTITUDES OBSTACULIZANTES DE LA IMPARCIALIDAD



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

7. JUSTICIA

“Quizá sea verdad que los débiles se verán siempre empujados contra la pared; pero es responsabilidad de una sociedad justa el ver que exista el medio de salvar ese muro”
S.J.H.

a.) Declaración del Valor:

“Ceñiré mis actos al cumplimiento estricto de la ley, impulsando una cultura de procuración efectiva de justicia y de respeto al estado de derecho”

b.) La interpretación más acertada de este valor es la importancia que tiene el hecho de que cada uno de nosotros debe velar por que la legalidad prevalezca. El respeto de las normas, reglamentos y leyes en nuestro trabajo cotidiano hará que la justicia se aplique cabalmente.

La justicia se encuentra regida por las leyes, los reglamentos y las normas, es tarea de todos los servidores públicos cuidar el cumplimiento de las leyes en nuestra labor y, por supuesto, hacer todo por ajustarnos a la normatividad vigente a la hora de realizar trámites y tomar acción en las diversas circunstancias que se nos presentan.

Conceptos clave:

Código de Conducta:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Normas:

Concluyendo, entiendo la Justicia como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

8. TRANSPARENCIA

“El silencio es un texto fácil de malinterpretar”.

A.A. Atanasio

a.) Declaración del valor:

“Garantizaré el acceso a la información gubernamental, sin más límite que el que imponga el interés público y los derechos de privacidad de los particulares, establecidos en la ley, así como el uso y la aplicación transparente de los recursos públicos, fomentando su manejo responsable y eliminando su indebida discrecionalidad, ofreciendo certeza sobre la actuación de la autoridad y generando confianza en los ciudadanos.”

b.) Claramente este valor se refiere a la importancia de tener una actitud tan recta y tan íntegra que no importe que los demás tengan acceso a la información que yo manejo, pues siempre encontrarán que las cosas se han realizado limpia y honestamente. Afortunadamente hoy en día, la ciudadanía tiene acceso a los procedimientos que se siguen en la administración pública, de esta manera queda perfectamente claro cómo se distribuyen los recursos materiales del gobierno y por ende hay mayor credibilidad en que el cumplimiento de los proyectos se hará limpiamente.

Conceptos clave:

Apertura en los procesos:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Manejo responsable de la información:

Accesibilidad:

Concluyendo, entiendo la Transparencia como:

Responde al siguiente cuestionario de la manera más honesta, recuerda que no hay respuestas correctas, es únicamente un ejercicio de análisis personal.

1.) ¿Has tenido que realizar alguna actividad en tu trabajo que sea conveniente mantener oculta?

2.) ¿Crees que las mentiras piadosas ayudan a mantener las cosas tranquilas?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

3.) Cuando realizas tu trabajo ¿Mantienes algunas actividades para ti y de esa manera tener el control de la situación?

4.) ¿Le platicas a tu esposa(o) cuánto ganas?

5.) ¿Le platicas a tu esposa (o) cuánto gastas en tus cosas personales?

6.) ¿Aceptas ante tus hijos o subordinados que te equivocaste?

7.) ¿Les enseñas a tus subordinados o a tus jefes nuevos cómo se hacen las cosas en tu oficina, o prefieres que aprendan por su cuenta?

8.) ¿Reconoces cuando alguien te está mintiendo, se lo haces notar?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 6

Mauricio Acevedo trabaja en la Contraloría como auditor, durante su labor diaria tiene como responsabilidad auditar los trámites que se realizan en el módulo de licencias de construcción del Municipio de Tepic, misma que tiene fama de manejar con poca claridad los trámites que allí se realizan. Mauricio tiene conocimiento de que, para realizar un trámite de este tipo, los encargados del módulo además de hacer muy difícil el trámite terminan solicitando al solicitante un apoyo económico para poder agilizar el trámite. Aunque hay noticias de esto por parte de los usuarios es necesario que se tengan pruebas de que sucede para poder actuar en consecuencia. Basados en el programa de ciudadano simulado, la Contraloría ha descubierto que Magdalena Zárate ha incurrido en esta falta.

Preguntas de reflexión:

¿Consideras que Mauricio deba reportar esta irregularidad?

¿Crees que hacer pública esta información ayudaría a evitar que esto ocurra en otros municipios?

¿Aplicaría el valor de la transparencia en este caso?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

9. RENDICIÓN DE CUENTAS

“Di lo que tengas que decir, no lo que debieras decir”.
Henry David Thoreau

a.) Declaración del valor:

“Convencido de que la sociedad tiene derecho de conocer el resultado de mis acciones como servidor público, entiendo mi responsabilidad de informar y presentar cuentas claras de mi trabajo a la ciudadanía”

b.) Los servidores públicos tenemos la fortuna de ser empleados de la ciudadanía, gracias a que los mexicanos y mexicanas pagan sus impuestos nosotros podemos cobrar puntualmente nuestro sueldo, son ellos nuestros empleadores y por tanto tenemos el deber cívico de rendirles cuentas de cómo se están utilizando los recursos generados por sus contribuciones.

Como en toda organización, es necesario que se conozcan los resultados obtenidos por los miembros de la misma. Igual es en el gobierno, los servidores públicos debemos reportar fielmente las acciones que hemos tomado y hasta qué punto alcanzamos las metas que nos trazamos al inicio del ciclo.

Un servidor público ético, reportará los logros alcanzados con fidelidad y, bajo ninguna circunstancia mentirá respecto a las labores realizadas, aun cuando no se hayan alcanzado los resultados planeados.

Conceptos clave:

Mejora continua:

Calidad:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Áreas de oportunidad:

Concluyendo, entiendo la Rendición de Cuentas como:

Caso 7

Gilberto González trabaja en el área de evaluación de la Secretaría de Educación Pública, un departamento sumamente importante que registra los resultados que los alumnos de todos los niveles educativos obtienen durante el ciclo escolar y que nos permite tomar decisiones sobre los programas y sobre las promociones que se darán a los profesores para el siguiente ciclo. La Secretaría ha iniciado un programa de estímulos a las escuelas convocando a un concurso de aprovechamiento, según el cual, la escuela que consiga elevar los niveles de aprovechamiento 2 puntos en promedio durante el ciclo 2014-2015, se hará acreedora a un equipamiento de cómputo suficiente para 40 alumnos, incluyendo computadoras, impresoras, regulador con fuente de poder, conexión a la red internet y muebles para todo el equipo. Es una verdadera oportunidad para las escuelas, sería un sueño conseguirlo pensaba Amelia Gómez, directora de la secundaria técnica del municipio del Nayar. Había llegado el fin de año y a la hora de hacer los reportes, Gilberto González acudió al municipio del Nayar, a supervisar los resultados de la secundaria técnica: se había conseguido elevar el aprovechamiento en 1.9 puntos, los alumnos habían mejorado notablemente y había que reportar los resultados a la Dirección General de Evaluación, todo estaba escrito pero no se habían llenado aún los papeles oficiales, según la convocatoria, la secundaria del Nayar no había alcanzado el resultado necesario para ganar el premio pero, Amelia habla con Gilberto y le pide angustiadamente que le permita modificar aquellos resultados con tal de tener el material en su escuela.

Preguntas de reflexión:

¿Debe acceder Gilberto a la petición de Amelia?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

¿Cómo afecta al país el acceder a una petición como esta?

¿Conoces situaciones parecidas a estas que se puedan dar en tu labor diaria, describe una?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Contesta falso o verdadero según sea el caso.

PREGUNTA	FALSO	VERDADERO
1. La rendición de cuentas sólo se refiere a servidores públicos que manejan dinero		
2. Sólo los mandos medios y superiores deben rendir cuentas de su actuación.		
3. Mi declaración patrimonial forma parte del programa de rendición de cuentas.		
4. Si se falsea la información de un informe en la Universidad, el responsable es quien firma ese informe.		
5. Si mi jefe me lo pide debo falsear la información de los reportes de metas Gubernamentales.		
6. Los informes mensuales, trimestrales y anuales forman parte de la rendición de cuentas.		
7. El pueblo tiene derecho a saber en qué se gasta el dinero del gobierno pues ellos nos pagan con sus impuestos.		
8. La rendición de cuentas forma parte del programa de Transparencia.		
9. Al final, a todos nos beneficia la rendición de cuentas pues nos permite resolver problemas en nuestro trabajo.		
10. Rendir cuentas es un asunto que no tiene que ver con el personal de base.		



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

10. HONRADEZ

“No des por perdido el día en que esperaste tu turno, tomaste únicamente lo que te correspondía y no te aprovechaste de nadie”.

Robert Brault

a.) Declaración del valor:

“Nunca usaré mi cargo público para ganancia personal, ni aceptaré prestación o compensación de ninguna persona u organización que me pueda llevar a actuar con falta de ética en mis responsabilidades y obligaciones”

b.) La definición de este valor resulta bastante clara, debemos respetar los recursos del Estado, no hacer uso indiscriminado de ellos ni para nuestro uso personal; asimismo hemos de evitar a toda costa recibir algún beneficio de parte de los usuarios, con el objeto de inclinar nuestras decisiones hacia su beneficio.

Conceptos Clave:

Honestidad:

Limpieza:

Respeto:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Autocontrol:

Concluyendo, entiendo la Honradez como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Responde por favor con las primeras palabras que te vengan a la mente. Recuerda que no hay respuestas correctas, lo importante es hacer un análisis personal.

- a. En el gobierno, si no me pongo abusado _____
- b. Mi trabajo es _____
- c. Mis compañeros piensan que yo soy _____
- d. A mi jefe le falta _____
- e. Para llegar a ser jefe se necesita _____
- f. El bueno del grupo siempre _____
- g. Mi jefe _____
- h. Todos los días _____
- i. Ser cumplido _____
- j. El que es honrado _____
- k. Mi trabajo depende de _____
- l. Mis colaboradores _____
- m. Las tranzas _____
- n. Una persona honesta _____
- o. El presupuesto _____



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 8

Marcela Pagasa trabaja como secretaria en la Secretaría de Economía, tomó el puesto hace 8 años y durante este tiempo ha venido estudiando una carrera profesional, sería licenciada en derecho. El tiempo ha transcurrido y durante 5 largos años ella ha cursado todas sus materias, sin faltarle ninguna. Ahora hay que terminar con este ciclo preparando su tesis de licenciatura, una tarea ardua que requerirá de ella tiempo, dinero y esfuerzo. Ahora Marcela ha realizado la investigación solicitada y debe plasmar en el papel los conceptos estudiados y los resultados encontrados; tiene todo en un disquete que ha escrito en su casa en la computadora de su hijo Juanito, sin embargo, hay que hacer la impresión final de la misma y, que mejor que hacerla en una impresora láser. Ha decidido imprimir su tesis de 487 páginas en la impresora de la Secretaría usando las hojas de cartulina opalina que tiene guardadas su jefe hace tanto tiempo y que al fin ya ni se acuerda que las tiene. Marcela presenta su trabajo limpiamente impreso en impresora láser sobre papel de excelente calidad.

¿Justifica el olvido del jefe de Marcela, la utilización de los recursos de la Secretaría para su uso personal?

¿Podríamos considerar como falta de honradez la acción de Marcela?

¿Hasta qué punto afecta el robo hormiga a nuestro Estado?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

11. GENEROSIDAD

“Una de las bellas compensaciones que ofrece la vida es que nadie puede tratar sinceramente de ayudar a alguien sin que a la vez se ayude a sí mismo”.

Charles Dudley Warner

a.) Declaración del valor:

“Actuaré con sensibilidad y solidaridad, particularmente frente a los niños, jóvenes y las personas de la tercera edad, nuestras etnias y personas con discapacidad y, en especial, frente a todas aquellas personas que menos tienen, estando siempre dispuesto a compartir con ellos los bienes materiales, intelectuales y afectivos que estén a mi alcance”

b.) Ser generoso implica tener una actitud solidaria con las personas que se encuentran desprotegidas y que requieren de nuestro apoyo para salir adelante. La generosidad requiere de una actitud de desapego a las cosas materiales, de deseo de compartir con los demás los bienes materiales y espirituales con los que cuento sin importar que no me sobren. Requiere de mí, una actitud de deseo auténtico de ayuda y de la capacidad de ponerme en el lugar de los otros para comprender y entender su circunstancia. Ser generoso significa compartir mi tiempo, mi persona y mis cosas con quienes lo necesitan.

Conceptos clave:

Empatía:

Desapego:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Distribución equitativa:

Concluyendo, entiendo la Generosidad como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 9

Felipe Mora es el trabajador social del Instituto Nacional de la Senectud, ha laborado en este Instituto por un tiempo prolongado y conoce perfectamente “la tendencia de los ancianos a exagerar las condiciones en las que viven”. Chonita Escobedo acaba de cumplir los 60 y ha venido a solicitar su credencial del INSEN, pues siente que necesita apoyo de alguien que la quiera escuchar ahora que ha llegado a la tercera edad. Dispuesta a platicarle a Felipe la situación que estaba viviendo con su hijo Juan, quien ya no la quiere tener en su casa pues “es un estorbo”, comenzó a platicarle con la lentitud propia de la gente de edad; Felipe, fastidiado y un poco desesperado pues tiene que entregar un reporte que le pidieron la semana pasada y que, aunque es para mañana no ha comenzado a elaborar, dice a Chonita que su trabajo es tomarle los datos no darle terapia, mandándola a sentarse en una silla mientras se emite su credencial.

¿Crees que exista alguna forma de ser generoso con Chonita sin necesidad de darle algo?

¿Consideras que existe alguna posibilidad de ponerse en los zapatos de algún anciano, niño u otra persona desprotegida si nunca has vivido la experiencia que le aqueja?

¿Cuántas veces has tenido la necesidad de ser generoso en tu trabajo con alguno de tus compañeros de trabajo?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

12. IGUALDAD

“Todo niño, mujer y hombre debería tener el derecho de hablar o cantar con su voz verdadera”.

Joyce Maynard

a.) Declaración del valor:

“Haré regla invariable de mis actos y decisiones el procurar igualdad de oportunidades para todos los mexicanos y mexicanas sin distinción de sexo, edad, raza, credo, religión o preferencia política”

b.) La igualdad de oportunidades es un valor contenido en la Constitución y que, históricamente se ha violado debido a los papeles que nos ha tocado desempeñar en la sociedad mexicana. Hoy se hace una declaración en la que todos los mexicanos (as) tenemos derecho a las mismas oportunidades, en condiciones de igualdad todos debemos ser reconocidos de igual manera, remunerados de igual manera y atendidos de igual manera sin importar nuestra condición de raza, credo, género, edad o preferencia política.

Conceptos clave:

Equidad:

Accesibilidad:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Imparcialidad:

Concluyendo, entiendo la Igualdad como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 10

La Secretaría de Economía está solicitando para una de sus Direcciones Generales una secretaria con experiencia, con excelente presentación y dispuesta a trabajar de 9 a 20 horas. Se presentaron para la selección 3 candidatas, Ana y Luisa jóvenes con excelente presentación pero muy poca experiencia, necesaria para un puesto de esta envergadura, Mará Elena, la tercera candidata es una mujer con excelente presentación, suficiente experiencia pero recién cumplió 45 años. La decisión de contratación fue tomada por un asesor del Sr. Director el Lic. Ruiz, quien ha planteado que una mujer de más de 45 años no tiene la energía suficiente para cubrir el puesto, por lo tanto ha optado por contratar a Luisa aun cuando esto implique tener que capacitarla, pero su edad garantizará que no se canse tan fácilmente.

Preguntas de reflexión:

¿Consideras que la edad, el sexo o la raza sean factores determinantes para desempeñarte adecuadamente en un puesto?

¿Alguna vez has sido víctima de la desigualdad? En qué circunstancia.

¿Crees que actualmente haya igualdad de condiciones para todos los mexicanos? ¿Por qué?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

14. RESPETO

“No pienso como tú, pero defenderé hasta la muerte tu derecho a expresar tu opinión”.

Voltaire

a.) Declaración del valor:

“Respetaré sin excepción alguna la dignidad de la persona humana y los derechos y libertades que le son inherentes, siempre con trato amable y tolerancia para todos y todas las mexicanas”

b.) El respeto implica, necesariamente una actitud tolerante ante las diferencias individuales de pensamiento, raza, género, preferencias políticas o sexuales y credo.

Conceptos clave:

Diálogo:

Tolerancia:

Amplitud de criterio:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Libertad de expresión:

Concluyendo, entiendo el Respeto como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CASO 11

Miguel es un contador que trabaja en la Contraloría, hace las funciones de auditor y tiene contacto con muchos de los empleados de las diferentes instancias gubernamentales. Actúa con un refinamiento inusual en los jóvenes de su edad, se muestra sumamente educado y en ocasiones hasta raya en la delicadeza. Su trabajo es impecable y siempre presenta sus reportes en perfecto estado de limpieza y exactitud. Sus compañeros de oficina se encuentran recelosos por la actitud de él y le han solicitado a su jefe que pida el cambio de adscripción de Miguel pues en su área sólo se admiten “machines”.

¿Te afectaría trabajar con una persona que tenga preferencias sexuales diferentes a las tuyas?

¿Consideras intolerable trabajar con personas que tengan creencias diferentes a las tuyas?

¿Crees en la diversidad de pensamiento como un elemento de enriquecimiento de los procesos y de las sociedades?



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

¿Conoces el término sufi “Mu”?

CUESTIONARIO

1. Qué relación encuentras entre el respeto y los demás valores.

2. Escribe la famosa frase de Benito Juárez sobre el respeto.

3. Define con tus palabras que es la TOLERANCIA

4.Cuál es el beneficio de actuar con respeto.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

5. Cómo podemos conseguir que nuestros compañeros de trabajo sean respetuosos con nosotros.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

15. LIDERAZGO

“Se ha alcanzado la excelencia como líder cuando la gente lo sigue a uno a todas partes, aunque sea por curiosidad”.

Colin Powell

a.) Declaración del valor:

“Promoveré y apoyaré estos compromisos con mi ejemplo personal, siguiendo los principios morales que son base y sustento de una sociedad exitosa en una patria ordenada, generosa y próspera”

b.) El liderazgo se ejerce solamente si la persona se lo gana a través de una conducta íntegra, honesta y generosa. Los verdaderos líderes de este planeta han sido personas que han buscado el bien común, a través del respeto y de la conciliación de los intereses individuales a favor del bien común. Todos aquellos que han sido tolerantes con pensamientos diversos a los suyos, que han sido capaces de reconocer las necesidades de sus seguidores, que han tomado en consideración las aportaciones de los demás y que han respetado las decisiones de los demás, promoviendo la libertad de acción y de expresión, han llegado a ser líderes.

Conceptos clave:

Tolerancia:

Capacidad de convocatoria:

Inteligencia emocional:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Autoridad Moral:

Concluyendo, entiendo el Liderazgo como:



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CARACTERÍSTICAS DE LOS LÍDERES

- ✓ **Aprenden continuamente**
- ✓ **Tienen vocación de servicio**
- ✓ **Irradian energía positiva**
- ✓ **Creen en los demás**
- ✓ **Dirigen sus vidas en forma equilibrada**
- ✓ **Ven la vida como una aventura**
- ✓ **Son sinérgicos**
- ✓ **Se ejercitan para la auto renovación**



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

UNIDAD III: MI COMPROMISO COMO SER HUMANO.

Objetivo de la Unidad:

Concluir la conceptualización y establecer compromisos de actuación ética a corto y mediano plazo.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

16. MI COMPROMISO COMO SER HUMANO

a.) **Los alcances de mi actuación.**

En la medida en la que el tiempo pasa, los seres humanos nos vamos haciendo más conscientes del compromiso que tenemos con la humanidad y con el planeta, cada día nos preguntamos cuál es mi papel aquí, para qué vine a este planeta, hasta dónde es importante mi presencia aquí.

Todos somos importantes, nuestra labor en el mundo tiene una razón de ser, seguramente no estamos conscientes de cuál es, pero creámoslo o no el mundo no sería igual si nosotros no estuviéramos aquí, cuando esa labor que tenemos que realizar termina, entonces es que abandonamos este mundo.

b.) **El efecto Dominó.**

La convivencia armónica y pacífica no depende de los gobiernos, depende de los individuos, la humanidad está conformada por cientos de millones de personas que tenemos una función y que querámoslo o no estamos aquí para convivir. Nuestros actos son como fichas de dominó apiladas una detrás de otra, si una cae las demás también caerán en una secuencia. Nuestros actos reaccionan igual, si hacemos algo valioso desencadenará una serie de hechos valiosos, por el contrario, si realizamos actos poco éticos estaremos desencadenando una avalancha de situaciones poco éticas. Hagamos de esa convivencia una actividad agradable, pongamos de nuestra parte para ser mejores cada día.

El fin último del ser humano es la felicidad y para alcanzarla debemos optar por realizar actos valiosos permanentemente, eso nos da una satisfacción personal que produce la sensación de plenitud.

c.) **Por un mejor Estado.**

El compromiso de cada uno de nosotros no es con la Institución, es con nosotros mismos, con nuestro Estado y con las personas que vienen detrás de nosotros. No te preocupes por lo que piensa la humanidad sobre ti, preocúpate por lo que tú piensas de ti. La única manera de construir un mejor estado y un país es poniendo todos y cada uno de nosotros el granito de arena, el cambio no puede darse por un decreto gubernamental o presidencial, es necesario contar con la voluntad de todos los mexicanos para cambiar nuestra actitud y por ende edificar una patria sólida, firme y ética.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

MIS COMPROMISOS

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

CONCLUSIONES

Los Estudiantes es nuestro objetivo de servicio, durante mucho tiempo se ha hablado de que los servidores públicos somos corruptos, flojos y desobligados. Todo esto se debe a la mala fama que algunos de nosotros hemos propiciado a través del tiempo.

Llegó el momento de demostrarle a la sociedad, que es quien paga nuestros sueldos a través de sus impuestos, que podemos trabajar tan arduamente y tan honestamente como todos, llegó el momento de actuar valiosamente a pesar de la presión que el grupo ejerza sobre mí. Llegó el momento de hacer oír mi voz para que se escuche que se puede trabajar bien, que se puede cumplir con los objetivos establecidos, que se puede actuar con transparencia y honradez.

Sólo nosotros mismos podemos controlar nuestros actos, no es necesario tener un capataz encima de nosotros para cumplir con nuestras obligaciones, el mejor control que podemos tener es nuestra conciencia.

Hagamos nuestros propósitos para ser mejores cada día y no decaigamos en el intento, acuérdate si fallas, no pasa nada, puedes volver a intentarlo. La vida está llena de experiencias de aprendizaje en las cuales podemos fallar y volver a intentarlo. No tomes tus fallas como fracasos, al contrario tómalas como la oportunidad de experimentar algo nuevo y vuelve a intentarlo. Recuerda, cuando empezaste a caminar dabas pequeños tropiezos en tu camino y no por eso te diste por vencido.

Gracias por tu tiempo, gracias por tu atención y gracias por tu compromiso en el camino al cambio de esta humanidad, no por decreto sino por decisión propia.

Decídate a ser mejor cada día y estarás en el camino de la felicidad. Sé el ejemplo de una nueva generación, enseña a través de tu propia actuación, un hecho dice más que mil palabras. Sé íntegro y comprométete con tu pensar y tu decir.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

BIBLIOGRAFÍA

1. DIEGO BAUTISTA, OSCAR
“LA ÉTICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS”
MÉXICO, UPN, 2001.
2. LAPORTA, FCO. J; ÁLVAREZ, SILVINA.
“LA CORRUPCIÓN POLÍTICA”
MÉXICO, ALINAZA EDITORIAL, 1997
3. LOMNITZ, CLAUDIO (COORDINADOR)
“VICIOS PÚBLICOS, VIRTUDES PRIVADAS. LA CORRUPCIÓN EN MÉXICO”
MÉXICO, CIESAS, 2000.
4. OCDE
“LAS REGLAS DEL JUEGO CAMBIARON: LA LUCHA CONTRA EL SOBORNO Y LA CORRUPCIÓN”
MÉXICO, OCDE, 2000.
5. UGALDE, LUIS CARLOS.
“VIGILANDO AL EJECUTIVO” El papel del Congreso en la supervisión del gasto público 1970-1999.
MÉXICO, MIGUEL ÁNGEL PORRÚA, 2000.
6. ZORRILLA, ESTROTHER, RAMÓN; PEREZ GAY, JOSÉ MARÍA; NORIEGA DE BASTIÉN MAGDALENA;
ESPÍNDOLA, SILVANO; PAULLADA, JUAN JOSÉ; BARQUIN LIAÑO, JULIÁN.
“ENSAYOS SOBRE CORRUPCIÓN”
MÉXICO, ITAM, BANAMEX, 1999.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

ANEXOS

“REGLAS PARA SER HUMANO”

1. *Recibirás un cuerpo. Puede gustarte o no, pero será tuyo durante todo el tiempo que estés aquí.*
2. *Aprenderás lecciones. Estás inscrito en una escuela informal de tiempo completo llamada vida. En esa escuela cada día tendrás la oportunidad de aprender cosas. Es posible que las lecciones te gusten o que te parezcan irrelevantes y tontas.*
3. *No hay errores, sólo lecciones. El crecimiento es un proceso de prueba y error: es una experimentación. Los experimentos fallidos forman parte del proceso en igual medida que el exper que funciona bien.*
4. *Una lección se repite hasta aprenderla. Una lección se presenta de varias maneras hasta que la aprendas. Una vez que la hayas aprendido puedes pasar a la siguiente.*
5. *Las lecciones no tienen fin. No hay nada en la vida que no contenga sus lecciones. Si estás vivo siempre tendrás algo que aprender.*
6. *Allí no es mejor que aquí. Cuando tu allí se convierte en un aquí simplemente tendrás otro allí que de nuevo parecerá mejor.*
7. *Los otros no son más que tus espejos. No puedes amar u odiar algo en otra persona a menos que refleje algo que amas u odias en ti mismo.*
8. *Lo que haces de tu vida depende de ti. Tienes todas las herramientas y los recursos que necesitas. Lo que hagas con ellos depende de ti. La decisión es tuya.*
9. *Tus respuestas están dentro de ti. Las respuestas a las interrogantes de la vida están en tu interior. Todo lo que debes hacer es mirar, escuchar y confiar.*
10. *Olvidarás todo esto... más siempre que quieras podrás recordarlo.*

Anónimo.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Naranjas para el personal (Anónimo)

José trabajaba en una empresa desde hace dos años. Siempre fue muy serio, dedicado y cumplidor de sus obligaciones. Llegaba puntual y estaba orgulloso que en 2 años nunca recibió una amonestación

Cierto día buscó al Gerente para hacerle un reclamo:

-Señor, trabajo en la empresa hace dos años con bastante esmero y estoy a gusto con mi puesto, pero siento que he sido postergado. Mire, Fernando ingresó a un puesto igual al mío hace sólo 6 meses y ya ha sido promovido a Supervisor.

-¡Uhhm!-mostrando preocupación- le dice el gerente. Mientras resolvemos esto, quisiera pedirte que me ayudes a resolver un problema.

Quiero dar fruta al personal para la sobremesa del almuerzo de hoy.

En la bodega de la esquina venden fruta. Por favor, averigua si tienen naranjas.

José se esmeró en cumplir con el encargo y en 5 minutos estaba de vuelta.

-Bueno José, ¿qué averiguaste?

-Señor, tienen naranjas para la venta.

-¿Y cuánto cuestan?

-¡Ah!..... No pregunté por eso.

-Ok, ¿pero viste si tenían suficientes naranjas para todo el personal? (preguntaba serio).

-Tampoco pregunté por eso señor.

-¿Hay alguna fruta que pueda sustituir la naranja?

-No sé señor, pero creo...

-Bueno, siéntate un momento.

El Gerente tomó el teléfono y mandó llamar a Fernando.

Cuando se presentó, le dio las mismas instrucciones que le diera a José y en 10 minutos estaba de vuelta.

Cuando retornó el Gerente pregunta:

-Bien Fernando, ¿qué noticias me tienes?

-Señor, tienen naranjas, lo suficiente para atender a todo el personal, y si prefiere también tienen plátano, papaya, melón y mango.

La naranja está a \$1.50 el kilo, el plátano a \$2.20, el mango a \$0.90 el kilo, la papaya y el melón a \$2.80 el kilo.

Me dicen que si la compra es por cantidad, nos darán un descuento del 8%.

He dejado separada la naranja pero si usted escoge otra fruta debo regresar para confirmar el pedido.

-Muchas gracias Fernando, pero espera un momento...

Se dirige a José, que aún seguía esperando estupefacto y le dice:

-José, ¿qué me decías?

-Nada señor, eso es todo, muchísimas gracias, con su permiso.



MANUAL DEL PARTICIPANTE DEL CURSO DE ÉTICA

CAMPO DE APLICACIÓN	DEPARTAMENTO EMISOR	CLAVE	VERSIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD
UTS	RECTORÍA	REC-M-MPCE	0	28/02/2017	2

Reflexión

Cuando trabajes para alguien, trabaja realmente para ese alguien, tus energías y tu voluntad deben orientarse hacia la verdadera realización que tu empleador está buscando para el desarrollo de la Organización.

Cuando uno emprende una tarea y la desarrolla hasta convertirla en un lugar de trabajo grande con capacidad para dar trabajo a otros, está buscando gente que se sume a la tarea de hacer más y mejor las cosas. Está buscando gente que realmente comparta un ideal y trabaje por él. No basta con subirse a un carro y que sea uno el que tira del mismo, mientras otros van sentados simplemente porque cumplen con la función de llenar un espacio. Ese espacio debe ser ganado, debe ser cuidado y debe ser engrandecido por las acciones nuestras en cada acto, en cada minuto. Si quieres ser reconocido por tus acciones, vela antes por tus intenciones, pues ellas son las que registren una marca en cada cosa que hagas.

En un lugar de trabajo, tanto el empleador como el empleado están sujetos a una relación social que no depende de normas contratistas solamente, también existe algo que se llama "ética" y "buena voluntad", cuando esto funciona tanto en uno como en el otro, las relaciones laborales pueden desarrollarse en un ámbito de armonía y verdadera producción.

Desarrolla el amor por lo que haces, haz de tu trabajo una aventura de conocimiento, aventúrate en tu producción para hacer de cada día un logro excepcional aún en las cosas más pequeñas. Un centavo no vale mucho si lo comparas con el billete más grande, pero muchos centavos son los ladrillos por los que un billete realmente vale.

La vida es un camino que recorreremos, juntando de a pedazos trozos del espíritu, que como un rompecabezas nos dejará ver el resultado final sólo cuando tengamos suficiente conciencia para reconocer el milagro producido en el tiempo.